

GLOSSAIRE

TERME/CONCEPT	DÉFINITION
Fabrication additive	La fabrication additive utilise des données, des logiciels de conception assistée par ordinateur (CAO) ou des scanners d'objets 3D pour piloter des machines afin de déposer de la matière, couche après couche, dans des formes géométriques précises. Comme son nom l'indique, la fabrication additive ajoute de la matière pour créer un objet. Bien que les termes «impression 3D» et «prototypage rapide» soient parfois utilisés pour parler de la fabrication additive, chaque procédé est en fait un sous-ensemble de la fabrication additive.
Robotique de pointe	Le terme «robotique de pointe» désigne la conception, la production et l'utilisation de machines capables d'effectuer des tâches difficiles et complexes, et tirant parti de l'IA pour interagir avec le monde réel environnant.
Intelligence artificielle (IA)	L'IA désigne les systèmes qui font preuve d'un comportement intelligent en analysant leur environnement et en prenant des mesures – avec un certain degré d'autonomie – pour atteindre des objectifs spécifiques. Les systèmes dotés d'IA peuvent être purement logiciels, agissant dans le monde virtuel (assistants vocaux, logiciels d'analyse d'images, moteurs de recherche ou systèmes de reconnaissance vocale et faciale, par exemple) mais l'IA peut aussi être intégrée dans des dispositifs matériels (robots évolués, voitures autonomes, drones ou applications de l'internet des objets, par exemple). ¹
Gestion des travailleurs fondée sur l'IA	Désigne un système de gestion des travailleurs qui recueille des données, souvent en temps réel, sur le lieu de travail, les travailleurs et le travail qu'ils effectuent, qui sont ensuite introduites dans un modèle fondé sur l'IA qui prend des décisions automatisées ou semi-automatisées ou fournit des informations aux décideurs sur des sujets liés à la gestion des travailleurs.
Modèles prédictifs alimentés par l'IA	Modèles prédictifs qui utilisent l'IA pour l'analyse des données afin de prévoir différents facteurs relatifs aux travailleurs, tels que ceux employés pour les outils analytiques RH. Ils peuvent par exemple être utilisés pour prédire qui, parmi les membres du personnel, est le plus susceptible de quitter l'entreprise prochainement à la suite d'un épisode de stress, d'un épuisement professionnel ou en raison d'un manque de motivation, et devrait donc bénéficier d'une plus grande attention de la part des dirigeants.
Algorithme	Ensemble d'instructions explicitement définies décrivant comment un ordinateur ou un être humain peut effectuer une action, une tâche ou une procédure ou bien résoudre un problème.

¹ Groupe d'experts de haut niveau sur l'intelligence artificielle (2018). *A definition of AI: Main capabilities and scientific disciplines*. Commission européenne. https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=56341

<p>Gestion algorithmique</p>	<p>Système de gestion des travailleurs dans lequel des algorithmes simples (c'est-à-dire sans «intelligence») et des technologies numériques (par exemple, des dispositifs de contrôle des travailleurs, des ordinateurs ou des logiciels de reconnaissance faciale) sont utilisés pour gérer les travailleurs de manière automatisée ou semi-automatisée.² Elle permet d'automatiser un grand nombre de tâches de gestion des travailleurs (par exemple, l'établissement des horaires, la constitution des équipes et le contrôle des travailleurs au moyen de dispositifs portables). La gestion des travailleurs fondée sur l'IA implique une <i>simulation de l'intelligence</i> nécessaire pour traiter les incertitudes (par exemple, fournir des résultats différents en fonction des changements dans l'environnement), alors que la gestion algorithmique est de nature <i>déterministe</i> (c'est-à-dire qu'à données d'entrée identiques, elle fournit toujours le même résultat).</p>
<p>Transparence algorithmique</p>	<p>La transparence algorithmique est le principe selon lequel les facteurs qui influencent le fonctionnement des algorithmes et les résultats qu'ils produisent doivent être visibles, ou transparents, pour les employeurs, les responsables politiques et les travailleurs qui utilisent, réglementent et sont affectés par les systèmes qui emploient ces algorithmes. La participation des représentants du personnel est essentielle pour renforcer la confiance des travailleurs dans les systèmes.</p>
<p>Anthropomorphisme</p>	<p>Attribution de caractères, d'émotions ou d'intentions humaines à des entités non humaines (par exemple, des robots).</p>
<p>Automatisation</p>	<p>Utilisation de systèmes ou de procédures techniques pour permettre à un dispositif ou à un système d'accomplir (partiellement ou totalement) une fonction qui était assurée auparavant, ou pouvait éventuellement l'être (partiellement ou totalement), par un être humain.³</p>
<p>Données massives</p>	<p>Ensembles de données dont les caractéristiques en matière de volume (élevé), de vitesse (en constante croissance) et de variété (forme structurée et non structurée telle que des textes) sont souvent utilisées par les outils de l'intelligence artificielle.⁴</p>

² Mateescu, A., & Nguyen, A. (6 février 2019). *Explainer: Algorithmic management in the workplace*. Data & Society. <https://datasociety.net/library/explainer-algorithmic-management-in-the-workplace/>.

³ D'après Parasuraman et al., 2000, p. 287.

⁴ OCDE. (2016). Données massives: adapter la politique de la concurrence à l'ère du numérique. *Note d'information du secrétariat*. [https://one.oecd.org/document/DAF/COMP\(2016\)14/en/pdf](https://one.oecd.org/document/DAF/COMP(2016)14/en/pdf)

Caméras de surveillance des activités	Il en existe deux types: les systèmes de base qui enregistrent uniquement des signaux pouvant être stockés et/ou surveillés activement, et les systèmes intelligents qui utilisent des algorithmes pour interpréter les données liées à l'environnement et/ou aux comportements, par exemple. ⁵
Logiciel de gestion des relations avec les clients	La gestion des relations avec les clients est un système intégré d'information de gestion utilisé pour programmer, planifier et contrôler les activités de vente et de prévente au sein d'une organisation. Les systèmes de gestion des relations avec les clients comprennent du matériel informatique, des logiciels et des outils de mise en réseau afin d'améliorer le suivi des clients et la communication avec ces derniers.
(Le) cloud	Le cloud est un réseau de serveurs distants dans le monde entier qui sont connectés entre eux et fonctionnent comme un seul écosystème. Ces serveurs sont conçus pour stocker et gérer des données, exécuter des applications ou fournir du contenu ou un service (par exemple, diffusion de vidéos en continu, courrier électronique, logiciels de productivité bureautique ou médias sociaux). Les fichiers et les données sont accessibles en ligne depuis n'importe quel appareil connecté à Internet.
Informatique en nuage	L'informatique en nuage est la disponibilité à la demande de services hébergés en nuage (par exemple, stockage de données, puissance de calcul) fournis à un utilisateur sur Internet.
Cobot (robot collaboratif)	Type de robot conçu pour effectuer des tâches en collaboration avec les travailleurs dans les secteurs industriels. ⁶
Tâche cognitive	Tâche qui nécessite un certain nombre de processus mentaux pour sa réalisation, comme la prise de décision, la reconnaissance des formes et les tâches basées sur la parole ou le langage.
Cybersécurité.	Protection des systèmes et réseaux informatiques contre la divulgation d'informations et le vol ou l'endommagement des machines, logiciels ou données électroniques, ainsi que contre l'interruption ou le détournement des services qu'ils fournissent. ⁷

⁵ Cocca, P., Marciano, F., & Alberti, M. (2016). Video surveillance systems to enhance occupational safety: A case study. *Safety Science*, 84, 140-148. <https://doi.org/10.1016/j.ssci.2015.12.005>

Gavrila, D. M. (1999). The visual analysis of human movement: A survey. *Computer Vision and Image Understanding*, 73(1), 82-98. <https://doi.org/10.1006/cviu.1998.0716>

Boult, T. E., Micheals, R. J., Gao, X., & Eckmann, M. (2001). Into the woods: Visual surveillance of noncooperative and camouflaged targets in complex outdoor settings. *Proceedings of the IEEE*, 89(10), 1382-1402. <https://doi.org/10.1109/5.959337>

Diehl, C. P. (2000). *Toward efficient collaborative classification for distributed video surveillance* (thèse de doctorat, Université Carnegie Mellon). <https://www.proquest.com/openview/b89c92184f2b8596c163ae0687cd895f/1?pq-origsite=gscholar&cbl=18750&diss=y>

⁶ International Federation of Robotics. (sans date). *World Robotics R&D Program*. Consulté le 29 avril 2022, à l'adresse suivante <https://ifr.org/r-and-d>

⁷ Schatz, D., Bashroush, R., & Wall, J. (2017). Towards a more representative definition of cyber security. *Journal of Digital Forensics, Security and Law*, 12(2), Article 8. <https://commons.erau.edu/jdfsl/vol12/iss2/8/>

Analyse des données	Processus consistant à extraire des informations et des connaissances à partir de données en utilisant des techniques et des outils statistiques ou toute autre technique ou outil. ⁸
Distorsion des données	On parle de distorsion des données lorsque les données contiennent systématiquement certains types d'erreurs pour lesquelles des éléments d'un ensemble de données sont plus ou moins pondérés et/ou représentés que d'autres. Les préjugés socioculturels et les croyances des programmeurs ou des développeurs de logiciels peuvent être la raison pour laquelle les systèmes collectent et produisent des données biaisées.
Apprentissage profond	Branche de l'apprentissage automatique qui utilise des réseaux neuronaux (artificiels) pour imiter le cerveau humain et améliorer les capacités d'apprentissage de l'intelligence artificielle. ⁹
Déqualification	Perte des compétences et des connaissances nécessaires à l'exercice d'un emploi à la suite de l'automatisation. ¹⁰
Plateforme de travail numérique	Service ou marché en ligne fonctionnant sur des technologies numériques (y compris l'utilisation d'applications mobiles) qui sont détenues et/ou exploitées par une entreprise, facilitant la mise en correspondance de la demande et de l'offre de main-d'œuvre fournie par un travailleur de plateforme. Parmi les exemples de plateformes, citons Uber, Glovo, Wolt et Task Rabbit.
Le travail sur plateformes numériques	Le travail sur plateformes numériques s'entend de tout travail rémunéré fourni sur ou par l'intermédiaire d'une plateforme en ligne, c'est-à-dire un marché en ligne fonctionnant sur des technologies numériques qui facilitent la mise en correspondance de la demande et de l'offre de main-d'œuvre.
Exosquelettes	Les exosquelettes sont des dispositifs portables qui modulent les forces internes ou externes s'exerçant sur le corps et qui, par conséquent, renforcent ou assistent les efforts de l'utilisateur. Pour les travailleurs portant des exosquelettes à usage professionnel (actifs et passifs), plusieurs scénarios de risque liés à leur utilisation prolongée peuvent être établis. ¹¹

⁸ Gandomi, A., & Haider, M. (2015). Beyond the hype: Big data concepts, methods, and analytics. *International Journal of Information Management*, 35(2), 137-144. <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2014.10.007>

⁹ Goodfellow, I., Bengio, Y., & Courville, A. (2017). *Deep learning*, 1. The MIT Press.

¹⁰ Joh, E. E. (2019). The Consequences of Automating and Deskilling the Police. *UCLA Law Review Discourse*, 67, 133.

¹¹ EU-OSHA (2021). Exosquelettes professionnels: dispositifs robotiques portables et prévention des troubles musculosquelettiques d'origine professionnelle sur le lieu de travail de demain. <https://osha.europa.eu/en/publications/occupational-exoskeletons-wearable-robotic-devices-and-preventing-work-related>

Ludification	La ludification consiste à intégrer des idées et des concepts issus des jeux, tels que des récompenses quand on réussit, dans l'environnement et les processus de travail afin d'inciter le travailleur à adopter les comportements souhaités par l'employeur et d'améliorer ainsi l'efficacité et la productivité. ¹² Elle peut favoriser la collaboration et l'interaction entre les équipes, réduire le stress et améliorer la satisfaction générale des employés sur le lieu de travail. ¹³
Approche «l'humain reste aux commandes»	Dans l'approche de la transformation numérique où l'humain reste aux commandes, l'intelligence artificielle et les technologies numériques soutiennent mais ne remplacent pas le contrôle et les décisions humaines ou l'information, la consultation et la participation des travailleurs. Le fait de centrer la conception, le développement et l'utilisation des systèmes numériques sur l'être humain permet d'y avoir recours pour aider les travailleurs, tout en laissant l'humain aux commandes.
Interaction homme-robot	L'interaction homme-robot est l'étude des interactions entre les personnes (utilisateurs) et les robots. L'interaction homme-robot est multidisciplinaire, avec des contributions des domaines de l'interaction homme-ordinateur, de l'intelligence artificielle, de la robotique, de la reconnaissance vocale et des sciences sociales (psychologie, sciences cognitives, anthropologie et facteurs humains).
Robot industriel	Un robot industriel est un ou plusieurs manipulateurs à commande automatique, reprogrammables, multi-applications, pouvant être programmés suivant trois axes ou plus, pouvant être fixes ou fixes sur une plateforme mobile. ¹⁴

¹² Savignac, E., (2019). La gamification du travail: L'ordre du jeu. ISTE Group.

¹³ Makanawala, P., Godara J., Goldwasser E., & Le, H. (2013). Applying gamification in customer service application to improve agents' efficiency and satisfaction. In A. Marcus (Ed.), *Design, user experience, and usability. Health, learning, playing, cultural, and cross-cultural user experience*. Lecture Notes in Computer Science (8013). Springer.

¹⁴ ISO 8373:2012 Robots et composants robotiques. Disponible à l'adresse suivante: <https://www.iso.org/standard/55890.html>

Internet des objets (IdO)	L'IdO est un système cyber-physique dans lequel les informations collectées sont transmises, via l'internet, à des ordinateurs afin de recueillir des données sur des processus de production et de travail et d'analyser ces données avec un niveau de détail sans précédent. ¹⁵ Il s'agit pour les humains de créer un «monde ubiquitaire» où tous les appareils ... seront pleinement interconnectés. ¹⁶ L'IdO remanie notre interaction avec le monde physique par le biais de dispositifs interconnectés sur une plateforme (par exemple le cloud) et en exécutant des fonctions adaptatives qui sont basées sur les contributions et la programmation. ¹⁷
Cinématique	Branche de la physique, développée en mécanique classique, qui décrit le mouvement géométriquement possible de points, de corps (objets) et de systèmes de corps (groupes d'objets) sans tenir compte des forces en présence (c'est-à-dire des causes et des effets des mouvements).
Apprentissage automatique	L'apprentissage automatique est un sous domaine de l'intelligence artificielle qui traite de la manière dont les ordinateurs peuvent apprendre, se développer et s'améliorer par eux-mêmes à partir de données, sans intervention humaine. ¹⁸
Nouveaux systèmes de surveillance de la sécurité et de la santé au travail (SST)	Les nouveaux systèmes de surveillance de la SST utilisent la technologie numérique pour collecter et analyser les données liées aux travailleurs et/ou à l'environnement de travail afin d'identifier les dangers, d'évaluer les risques, de prévenir et/ou de minimiser les dommages et de promouvoir la SST.
Analyse des personnes ou des effectifs	Application de la gestion des travailleurs fondée sur l'IA utilisée pour soutenir la prise de décision sur les aspects de la gestion des ressources humaines. Elle utilise des outils et des données numériques pour mesurer, rendre compte et comprendre les performances des employés. ¹⁹
Tâche physique	Tâche qui nécessite un ou plusieurs actes physiques pour sa réalisation.

¹⁵ Fondation européenne pour l'amélioration des conditions de vie et de travail. (2018). *Game changing technologies: Exploring the impact on production processes and work*.
https://www.eurofound.europa.eu/sites/default/files/ef_publication/field_ef_document/fomeef18001en.pdf

¹⁶ EU-OSHA – Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail, *Perspectives sur le travail de demain: la robotique*, 2015. Disponible à l'adresse suivante:
<https://osha.europa.eu/sites/default/files/Robotics%20discussion%20paper.pdf>

¹⁷ World Bank Group. (2017). *Internet of things. The new government to business platform. A review of opportunities, practices, and challenges*.
<https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/28661/120876.pdf?sequence=5&isAllowed=y>

¹⁸ Sharma, N., Sharma, R., & Jindal, N. (2021). Machine learning and deep learning applications-A vision. *Global Transitions Proceedings*, 2(1), 24-28. <https://doi.org/10.1016/j.gltp.2021.01.004>.

¹⁹ Collins, L., Fineman, D. R., & Tshuchica, A. (2017). *People analytics: Recalculating the route*. Deloitte Insights.
<https://www2.deloitte.com/us/en/insights/focus/human-capital-trends/2017/people-analytics-in-hr.html>, p. 98.

Identification par radiofréquence (RFID)	L'identification par radiofréquence est «une technologie de détection sans fil basée sur la détection de signaux électromagnétiques [qui] comprend trois composants: une antenne ou une bobine, un émetteur-récepteur (avec décodeur) et un transpondeur (étiquette RF). [...] Il y a émission de signaux radio par l'antenne pour que l'étiquette soit activée et que les données puissent y être lues et écrites». ²⁰
Travail à distance	Le travail à distance s'entend de tout type d'organisation du travail visant à l'exercice d'un emploi au sein du domicile ou, plus généralement, en dehors des locaux de l'employeur ou dans un lieu fixe. Dans ce contexte, l'accent est mis sur le travail à distance rendu possible par les technologies numériques (par exemple, les ordinateurs, les smartphones, les ordinateurs portables, les progiciels et Internet).
Requalification	Processus d'acquisition/apprentissage de nouvelles compétences.
Décisions semi- et entièrement automatisées	La prise de décision semi-automatisée fait référence aux décisions humaines soutenues par les résultats d'algorithmes informatiques automatisés (avec ou sans intégration de l'IA), tandis que la prise de décision entièrement automatisée consiste à donner une autonomie totale aux algorithmes informatiques pour prendre des décisions. ²¹
Systèmes numériques intelligents	Terme générique désignant les systèmes numériques de surveillance et d'amélioration de la sécurité et de la santé des travailleurs, y compris, par exemple, les EPI intelligents (qui peuvent identifier les niveaux de gaz, de toxines, de bruit et les températures présentant des risques élevés), les dispositifs portables (capables d'interagir avec les travailleurs, avec des capteurs pouvant être intégrés dans les casques ou les lunettes de sécurité), les systèmes mobiles ou statiques utilisant des caméras et des capteurs (par exemple, les drones qui atteignent et surveillent efficacement les zones dangereuses des lieux de travail sans mettre les personnes en danger dans les secteurs de la construction et de l'exploitation minière).
Équipements de protection individuelle (EPI) intelligents	Les EPI intelligents constituent le dernier niveau de protection contre les dangers pour les travailleurs et sont utilisés lorsque les dangers ne peuvent être supprimés ou que leurs risques ne peuvent être atténués davantage par des mesures collectives ou organisationnelles, des conceptions techniques ou des pratiques d'entretien. Ils combinent des vêtements traditionnels avec des éléments intelligents, tels que des «capteurs, des détecteurs, des modules de transfert de données, des batteries, des câbles». ²²

²⁰ Domdouzis, K., Kumar, B., & Anumba, C. (2007). Radio-frequency identification (RFID) applications: A brief introduction. *Advanced Engineering Informatics*, 21(4), 350-355. <https://doi.org/10.1016/j.aei.2006.09.001>

²¹ Deobald, U. L., Busch, T., Schank, C., Weibel, A., Schafheitle, S., Wildhaber, I., & Kasper, G. (2019). The challenges of algorithm-based HR decision-making for personal integrity. *Journal of Business Ethics*, 160(2), 377-392. <https://doi.org/10.1007/s10551-019-04204-w>.

²² EU-OSHA – Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail), *Équipements de protection individuelle intelligents: une protection intelligente pour l'avenir*, 2020. Disponible à l'adresse suivante: https://osha.europa.eu/sites/default/files/Smart_personal_protective_equipment_intelligent_protection_of_the_future.pdf

Confiance	La confiance peut être définie comme l'attitude selon laquelle un agent [technologie d'automatisation, c'est-à-dire robotique de pointe] aidera à atteindre l'objectif d'un individu dans une situation marquée par l'incertitude et la vulnérabilité. ²³
Système aérien sans pilote (UAS)	Les UAS sont «composés de la cellule du véhicule et de son alimentation électrique, des capteurs du véhicule, de l'opérateur à distance, d'un ordinateur de bord et des actionneurs du véhicule. Les capteurs recueillent des informations sur l'environnement du véhicule et les actionneurs provoquent le mouvement du véhicule. L'opérateur peut recevoir des informations en regardant directement le véhicule (pilotage en vue directe) ou en regardant une vidéo transmise par le véhicule (pilotage en immersion)». ²⁴
Renforcement des compétences	Processus d'acquisition/enseignement de compétences supplémentaires.
Réalité virtuelle (RV) et réalité augmentée (RA)	La RV est un scénario généré par ordinateur qui simule une expérience du monde réel, tandis que la RA combine des expériences du monde réel avec du contenu généré par ordinateur. ²⁵ La RA peut être définie comme une technologie «immersive», qui estompe les frontières entre la réalité et le monde virtuel et améliore l'interaction de l'utilisateur avec l'environnement. ²⁶ En pratique, les utilisateurs de RA pointent leurs appareils (smartphones, dispositifs portables, etc.) vers une image spécifique, qui est enregistrée et traitée pour créer des projections (2D ou 3D), avec lesquelles l'utilisateur peut interagir. ²⁷

²³ Lee, J. D., & See, K. A. (2004). Trust in automation: Designing for appropriate reliance. *Human Factors*, 46(1), 50-80. https://doi.org/10.1518/hfes.46.1.50_30392

²⁴ Howard, J., Murashov, V., & Branche, C.M. (2017). Unmanned aerial vehicles in construction and worker safety. *American Journal of Industrial Medicine*, 61(1), 3-10. <https://doi.org/10.1002/ajim.22782>

²⁵ Eurofound. (2021). *La numérisation sur le lieu de travail* Office des publications de l'Union européenne. <https://www.eurofound.europa.eu/publications/report/2021/digitisation-in-the-workplace>

²⁶ Pierdicca, R., Prist, M., Monteriù, A., Frontoni, E., Ciarapica, F., Bevilacqua, M., & Mazzuto, G. (2020). Augmented reality smart glasses in the workplace: Safety and security in the Fourth Industrial Revolution era. Dans L. De Paolis & P. Bourdot (Eds), *Augmented reality, virtual reality, and computer graphics*. AVR 2020. Lecture Notes in Computer Science (LNCS), Vol. 12243. Disponible à l'adresse suivante: https://doi.org/10.1007/978-3-030-58468-9_18

²⁷ Kim, S., Nussbaum, M. A., & Gabbard, J. L. (2016). Augmented reality "smart glasses" in the workplace: Industry perspectives and challenges for worker safety and health. *IIE Transactions on Occupational Ergonomics and Human Factors*, 4(4), 253-258. <https://doi.org/10.1080/21577323.2016.1214635>

Dispositifs portables	Les dispositifs portables sont des appareils électroniques dotés d'une capacité de calcul et de capteurs (par exemple, des montres intelligentes, des lunettes connectées ou d'autres appareils dotés de capteurs ou d'étiquettes intégrées), pouvant être placés sur différentes parties du corps pour recueillir des données qui seront transmises à d'autres systèmes numériques à des fins de traitement. Ils peuvent être utilisés pour analyser des données physiologiques et psychologiques telles que les sentiments, le sommeil, les mouvements, le rythme cardiaque, la température corporelle et la pression artérielle, via des applications installées sur l'appareil lui-même ou sur des dispositifs externes, tels que des smartphones connectés au cloud.
Contrôle des travailleurs	Pratique consistant à recueillir des informations sur les employés, telles que leur localisation, leur bien-être et leur tâche actuelle, dans le but de surveiller les performances et la conformité, mais aussi d'identifier les problèmes de santé ou les risques pour la sécurité. Le contrôle des travailleurs entraînerait une violation de la législation relative à la protection des données et des droits personnels des travailleurs et pourrait conduire à des problèmes de stress et de santé mentale ²⁸
Surveillance des travailleurs	Suivi plus intrusif des travailleurs, s'étendant également au-delà du travail et comprenant des activités telles que le suivi des publications sur les médias sociaux et des consultations de sites web ²⁹ , afin de recueillir autant d'informations que possible sur les travailleurs ³⁰ . Les pratiques de surveillance des travailleurs peuvent enfreindre la législation en matière de protection des données et les droits personnels des travailleurs et conduire à des épisodes de stress et à des troubles de santé mentale.

²⁸ Eurofound. (2020). *Working conditions. Employee monitoring and surveillance: The challenges of digitalisation*. Office des publications de l'Union européenne. https://www.eurofound.europa.eu/sites/default/files/ef_publication/field_ef_document/ef20008en.pdf; Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail (EU-OSHA) (2017). Les technologies de surveillance: la recherche du bien-être du XXI^e siècle? <https://oshwiki.osha.europa.eu/en/themes/monitoring-technology-21st-century-pursuit-wellbeing>

²⁹ Eurofound. (2020). *Working conditions. Employee monitoring and surveillance: The challenges of digitalisation*. Office des publications de l'Union européenne. https://www.eurofound.europa.eu/sites/default/files/ef_publication/field_ef_document/ef20008en.pdf.

³⁰ Edwards, L., Martin, L., & Henderson, T. (2018). Employee surveillance: The road to surveillance is paved with good intentions. *SSRN Electronic Journal*. https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3234382https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3234382