

Galardones a las buenas prácticas de la campaña «Trabajos saludables» 2023-2025

ESTUDIO DE CASO



Digitalización de la gestión de la seguridad y la salud en el trabajo en la fabricación de automóviles



ORGANIZACIÓN/EMPRESA

Gonvauto Iberia
(Gonvarri Industries)

PAÍS

España

SECTOR

Fabricación de automóviles

TAREAS

Fabricación, suministro y distribución de componentes metálicos y piezas de automóviles

Introducción al estudio de caso

La digitalización de la gestión de la seguridad y la salud en el trabajo (SST) ha contribuido a reforzar la cultura de la prevención en materia de SST en Gonvauto Iberia, una empresa de fabricación de automóviles radicada en España. El personal que trabajaba en la planta no solía comunicar los riesgos para la seguridad y dedicaba más tiempo de lo necesario a tomar medidas y a resolver incidentes relacionados con la seguridad. Para resolver este problema, se crearon una serie de aplicaciones móviles de fácil utilización. Por ejemplo, las aplicaciones referentes a la inspección de seguridad, permisos de trabajo y estiba han mejorado la eficiencia y la trazabilidad. Otras aplicaciones y talleres digitales involucran activamente al personal en la notificación de riesgos y en la propuesta de soluciones.

Contexto

Contexto

Gonvauto Iberia es una división del Grupo de Industrias Gonvarri, que dispone de tres plantas de producción en España y una en Portugal.

Gonvauto Iberia cuenta con más de 30 años de experiencia como proveedor de las principales marcas de automóviles, directamente o a través de su red de empresas de estampado de componentes para automóviles. También proporciona soluciones metálicas a otros sectores, como los electrodomésticos, la construcción y la industria.

Problemas detectados

- Los operadores no participaban suficientemente ni en la gestión ni en la mejora de la SST. Por ejemplo, no era común que notificaran los riesgos.
- La documentación en papel era ineficiente.
- Se precisaba demasiado tiempo para llevar a cabo las acciones de mejora de la SST y para resolver los incidentes de SST.
- La comunicación con los operadores era inadecuada.
- Los supervisores estaban sobrecargados de tareas.

Objetivos

Gonvauto Iberia aspira a mejorar significativamente su cultura de seguridad mediante la creación de una gama de herramientas digitales que faciliten la documentación y permitan una mayor participación de los operadores y supervisores en la gestión de la SST.

¿Qué se hizo y cómo?

Se desarrollaron a nivel interno una serie de aplicaciones móviles utilizando las herramientas disponibles en un paquete común de software de productividad. Las aplicaciones se centran en la mejora de la seguridad en el lugar de trabajo e implican a todos los departamentos. Se ofrece formación sobre el uso de las aplicaciones al personal en forma de talleres digitales, y se recomienda encarecidamente la participación.

Las aplicaciones presentan las siguientes ventajas:

- Accesibles desde cualquier móvil, tableta u ordenador.
- Son fáciles de utilizar.
- El personal participa en su desarrollo.

1. Aplicaciones móviles para la seguridad

La digitalización ha logrado que los procesos de gestión de la seguridad sean más eficientes y fiables, más fáciles de seguir y requieran menos tiempo.

1.1 Inspecciones de seguridad y salud

Cada mes, las personas encargadas de supervisar la producción deben realizar inspecciones de seguridad y salud en la planta. Las deficiencias se corrigen inmediatamente o se incluyen en un plan de acción.

Esta nueva aplicación móvil sustituye a los anteriores informes de inspección en papel. La aplicación genera informes, estadísticas y calendarios personalizados, y envía notificaciones a las partes interesadas. Como resultado, el 100 % de las inspecciones se han completado y las acciones de mejora notificadas han aumentado un 345 %.

1.2 Autorizaciones de trabajo

En el pasado, las autorizaciones de trabajo para tareas peligrosas no se gestionaban en la planta.

Esta nueva aplicación gestiona estas autorizaciones (soldadura, trabajo eléctrico), facilitando su creación y supervisión con notificaciones automáticas. En la actualidad, se ha inspeccionado el 100 % de las empresas externas que realizan trabajos de riesgo.

1.3 Lección en punto único (One point lesson, OPL)

Esta nueva aplicación móvil digitaliza mediante aprobaciones electrónicas las lecciones extraídas de los incidentes. Los operadores y operadoras participan activamente y es posible acceder a los informes desde cualquier dispositivo.

1.4 Estiba

La legislación en materia de estiba exige auditorías internas para inspeccionar la estiba de los camiones y prevenir accidentes.

Esta aplicación móvil digitaliza estas auditorías y genera informes automáticos para facilitar el seguimiento. También ofrece orientaciones sobre la resolución de anomalías y permite realizar nuevas inspecciones una vez subsanadas las deficiencias.

1.5 PDCA (planificar, hacer, comprobar, actuar)

Esta nueva aplicación móvil consolida todas las medidas correctoras que se derivan de las investigaciones de accidentes, las inspecciones de seguridad, las auditorías y las notificaciones de los operadores. Envía notificaciones automáticas y recordatorios para mejorar la gestión y la resolución de las acciones preventivas.

2. Aplicaciones para personal de primera línea

Estas aplicaciones móviles están destinadas a la mano de obra directa, lo cual fomenta la participación en la mejora de la seguridad utilizando tabletas o dispositivos móviles de uso compartido.

2.1 Comunicación de riesgos

Esta aplicación móvil permite al personal notificar riesgos no urgentes y enviar fotos y comentarios a las personas encargadas de la dirección y la supervisión en materia de salud y seguridad en el trabajo a través de Teams.

2.2 ¿Ha tenido un día seguro?

Esta aplicación móvil permite a los operadores comunicar a diario sus impresiones sobre la seguridad. Se genera automáticamente un informe semanal que se remite tanto a la dirección como a las personas responsables de la SST.

2.3 Solicitudes de equipos de protección individual y ropa de trabajo

Esta aplicación móvil permite al personal solicitar los equipos de protección individual y la ropa de trabajo necesarios. El supervisor aprueba y documenta la entrega, dejando un registro del estado de la solicitud en el sistema.

2.4 Sugerencias de mejora

Esta aplicación móvil permite al personal sugerir mejoras a partir de croquis, fotografías y archivos, explicando la situación actual y proponiendo soluciones. La persona encargada de la supervisión de zona y, en su caso, la persona responsable de la SST evalúan y aprueban las ideas.

3. Talleres digitales

Estos talleres fomentan la participación del personal en la mejora de la SST.

3.1 Taller de producción de elementos de bloqueo y señalización (LOTO, por sus siglas en inglés)

Este taller implica la instalación de sistemas de bloqueo de puertas de línea con llaves para los operadores de producción. Se celebraron talleres para identificar escenarios específicos y definir las mejores formas de bloqueo y señalización (LOTO). Por último, se colocó la información sobre seguridad al lado de cada puerta.

3.2 Taller de mantenimiento de elementos de bloqueo y señalización (LOTO)

Este taller, en el que participa un equipo multidisciplinar (mantenimiento, producción, fabricación racionalizada y seguridad), este taller se centra en la identificación y definición de directrices de acción para las personas responsables del mantenimiento en las líneas de producción. Tras el taller, se instalaron en las zonas de producción fichas informativas a las que se puede acceder a través de códigos QR.

3.3 Taller sobre la detección y eliminación de riesgos

Este taller anima al personal a analizar críticamente su entorno de trabajo diariamente desde el punto de vista de la seguridad, a identificar riesgos significativos y a poner en marcha un plan de medidas correctoras.



¿Qué se ha logrado?

- Todos los indicadores de siniestralidad de las cuatro plantas han experimentado reducciones significativas. El índice de frecuencia ha disminuido del 17,1 en 2021 al 5,4 en 2024 y el índice de gravedad del 0,43 en 2021 al 0,08 en 2024.
- El personal participa más en la gestión de la SST y notifica riesgos con más frecuencia.
- El número de condiciones de riesgo notificadas ha aumentado un 70 %.
- El número de acciones emprendidas en materia de salud y seguridad ha aumentado en más de un 250 %.
- La SST ha sido el aspecto mejor valorado en las encuestas realizadas en 2023 en todos los centros por lo que se refiere al ambiente en el lugar de trabajo.



Factores de éxito

- El personal participa activamente en el diseño y el desarrollo de herramientas.
- Las herramientas se adaptan continuamente a las necesidades reales de la empresa.

- Por su versatilidad, las aplicaciones pueden utilizarse en diferentes contextos y situaciones.
- Se puede acceder a las aplicaciones desde un teléfono móvil, una tableta o un ordenador.
- Las herramientas, intuitivas y fáciles de utilizar, no requieren conocimientos técnicos avanzados.
- Los tiempos de desplazamiento y de ejecución de las tareas se han reducido significativamente.
- Se eliminan las tareas exentas de valor añadido, optimizando los procesos de trabajo.

Transferibilidad

El hecho de que las aplicaciones y los talleres digitales presentados en este ejemplo puedan crearse internamente utilizando software de productividad común los convierte en una opción fácilmente accesible para muchos fabricantes u otras industrias con lugares de trabajo de alto riesgo, independientemente del tamaño de la empresa.

Costes y beneficios

El proyecto se llevó a cabo utilizando los recursos propios de la empresa y las licencias de software de productividad ya asignadas.

Los beneficios incluyen una mejora de la cultura de la seguridad, una mayor participación de quienes participan en la SST y de quienes la supervisan y la identificación de riesgos transversales en diferentes áreas de la planta.

Características clave del ejemplo de buenas prácticas

- La empresa ha reforzado su cultura preventiva y promueve activamente la participación del personal mediante el uso de tecnologías digitales.
- El equipo directivo demuestra un fuerte liderazgo en su compromiso con la prevención.

Más información

Puede encontrarse más información en la dirección siguiente:

<https://www.gonvarri.com/en/>

La digitalización ha hecho que los procesos de gestión de la seguridad sean más eficientes y fiables, más fáciles de seguir y requieran menos tiempo.