

ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ: ΕΥΦΥΗ ΨΗΦΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Τα ευφυή ψηφιακά συστήματα για τη βελτίωση της ασφάλειας και της υγείας των εργαζομένων¹ είναι συστήματα που χρησιμοποιούν ψηφιακές τεχνολογίες για τη συλλογή και την ανάλυση δεδομένων με σκοπό την αναγνώριση και την εκτίμηση των επαγγελματικών κινδύνων, την πρόληψη ή/και την ελαχιστοποίηση των βλαβών, καθώς και την προαγωγή της επαγγελματικής ασφάλειας και υγείας (ΥΑΕ)².

Συχνά, τα συστήματα αυτά βασίζονται σε συσκευές συλλογής δεδομένων, όπως αισθητήρες, κάμερες, μικρόφωνα κ.λπ., που μεταδίδουν δεδομένα μέσω bluetooth, αναγνώρισης ραδιοσυχνοτήτων, ή του διαδικτύου των πραγμάτων σε μια πλατφόρμα υπολογιστικού νέφους (cloud). Στην περίπτωση αυτή, οι αλγόριθμοι τεχνητής νοημοσύνης (TN) και μηχανικής μάθησης (ML) επεξεργάζονται δεδομένα και τα μεταφράζουν σε πληροφορίες που μπορούν να χρησιμοποιούν οι εργοδότες για την πρόληψη των κινδύνων ή την ανταπόκριση σε κινδύνους. Αναμφίβολα, υπάρχουν και άλλες επιλογές, όπως τα ευφυή συστήματα παρακολούθησης που χρησιμοποιούν επαυξημένη πραγματικότητα (AR), εικονική πραγματικότητα (VR) ή μικτή πραγματικότητα (MR) για την εκπαίδευση των εργαζομένων σε τομείς υψηλού κινδύνου μέχρι τα μη επανδρωμένα αεροσκάφη (drones) που πραγματοποιούν εξ αποστάσεως επιθεωρήσεις στον κλάδο των ακινήτων, των κατασκευών, του πετρελαίου και του φυσικού αερίου³ ή των σιδηροδρόμων. Τα συστήματα αυτά εισέρχονται όλο και περισσότερο στους χώρους εργασίας μεταβάλλοντας τις συνθήκες διαχείρισης της ασφάλειας.

Η έρευνα που διεξήχθη από τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό για την Ασφάλεια και την Υγεία στην Εργασία (EU-OSHA) δείχνει ότι οι επιχειρήσεις και οι οργανισμοί μπορούν να βελτιώσουν την ασφάλεια και την υγεία των εργαζομένων τους χρησιμοποιώντας αυτά τα συστήματα.⁴ Ωστόσο, θα πρέπει να πληρούνται ορισμένες προϋποθέσεις. Σε αυτές περιλαμβάνονται η ενσωμάτωση των έξυπνων ψηφιακών συστημάτων στο υφιστάμενο πλαίσιο ΕΑΥ αντί να χρησιμοποιηθούν για την αντικατάστασή του, και η κατανόηση ότι, εκτός από οφέλη, τα έξυπνα ψηφιακά συστήματα μπορεί να θέτουν περιορισμούς.

Περαιτέρω, η έρευνα του EU-OSHA δείχνει ότι η συμμετοχή των εργαζομένων αποτελεί σημαντική προϋπόθεση για την αποτελεσματική εφαρμογή των ευφυών ψηφιακών συστημάτων. Είναι αναγκαίο να διασφαλιστεί ότι οι εργαζόμενοι υποστηρίζουν πλήρως την εφαρμογή της νέας τεχνολογίας παρακολούθησης από τον εργοδότη. Είναι ζωτικής σημασίας οι εργοδότες να αντιμετωπίσουν τις ανησυχίες των εργαζομένων σχετικά με την πιθανή χρήση αυτών των συστημάτων. Οι ανησυχίες αυτές συνήθως αφορούν τη μεταβίβαση της ευθύνης για την ασφάλεια και την υγεία από τους εργοδότες στους εργαζομένους, καθώς και την δυνατότητα να χρησιμοποιούνται τα δεδομένα που συλλέγονται για την αξιολόγηση της απόδοσης, με ενδεχόμενες αρνητικές επιπτώσεις για τους εργαζομένους.

¹ Ο όρος χρησιμοποιείται εναλλακτικά με τους όρους «νέα συστήματα παρακολούθησης της ασφάλειας και της υγείας στην εργασία» και «ευφυή συστήματα παρακολούθησης».

² EU-OSHA — Ευρωπαϊκός Οργανισμός για την Ασφάλεια και την Υγεία στην Εργασία, *Smart digital monitoring systems for occupational safety and health: uses and challenges* (Ευφυή ψηφιακά συστήματα παρακολούθησης για την επαγγελματική ασφάλεια και υγεία: χρήσεις και προκλήσεις), 2023. Διαθέσιμο στη διεύθυνση: <https://osha.europa.eu/en/publications/smart-digital-monitoring-systems-occupational-safety-and-health-uses-and-challenges>

³ EU-OSHA, *Drones inspecting worksites of gas infrastructure operator (ID16)* (Επιθεώρηση των χώρων εργασίας των φορέων εκμετάλλευσης υποδομών φυσικού αερίου από μη επανδρωμένα αεροσκάφη) Διατίθεται στη διεύθυνση: <https://healthy-workplaces.osha.europa.eu/en/publications/drones-inspecting-worksites-gas-infrastructure-operator-id16>

⁴ Ό.π.

Ζήτημα προστασίας δεδομένων

Το απόρρητο των προσωπικών⁵ ή ευαίσθητων⁶ δεδομένων είναι ένα από τα πιο κρίσιμα ζητήματα στη συζήτηση σχετικά με τη χρήση ευφυών ψηφιακών συστημάτων στους χώρους εργασίας. Ένας από τους κύριους προβληματισμούς αφορά τη δυνητική κατάχρηση των δεδομένων των εργαζομένων για την αξιολόγηση των επιδόσεων, γεγονός που θα μπορούσε να οδηγήσει σε διακρίσεις ή ακόμα και στην καταχρηστική απόλυση.

Ένα τέτοιο παράδειγμα θα ήταν ένα ευφυές σύστημα παρακολούθησης σε μια αποθήκη που καταγράφει φυσικά και φυσιολογικά χαρακτηριστικά των εργαζομένων. Το εν λόγω σύστημα θα μπορούσε να εντοπίζει τους εργαζόμενους με αυξημένους καρδιακούς παλμούς ή υψηλά επίπεδα στρες, οι οποίοι θα μπορούσαν να θεωρηθούν δυνητικοί «κίνδυνοι» για την επιχείρηση, οδηγώντας ενδεχομένως σε διακρίσεις όσον αφορά τις προαγωγές ή ακόμα και στην απόλυση των εργαζομένων. Ενώ αυτά μπορεί να αποτελούν ακραία παραδείγματα, τονίζουν τη σημασία της προστασίας των δεδομένων των εργαζομένων, καθώς και της διασφάλισης ότι η χρήση τους περιορίζεται αποκλειστικά για σκοπούς ασφάλειας και υγείας. Το ζήτημα αυτό γίνεται ακόμη πιο περίπλοκο όταν εξετάζουμε δύσκολα ερωτήματα, όπως το αν είναι δυνατόν να καθοριστεί ένα αποδεκτό όριο για ψυχοκοινωνικούς παράγοντες, όπως το επίπεδο στρες στον εργασιακό χώρο. Επιπλέον, ανακύπτουν ζητήματα σχετικά με την ακρίβεια των συλλεγόμενων δεδομένων και τις διαδικασίες που διέπουν την ερμηνεία τους.

Βασιζόμενο σε πραγματικά παραδείγματα, το παρόν ενημερωτικό σημείωμα πολιτικής παρουσιάζει πρακτικούς τρόπους με τους οποίους οι κατασκευαστές ή οι φορείς ανάπτυξης έξυπνων συστημάτων παρακολούθησης της ΕΑΥ και οι πελάτες τους, δηλαδή οι φορείς εφαρμογής⁷ (εργοδότες), μπορούν να αντιμετωπίσουν ζητήματα σχετικά με την προστασία του απορρήτου των δεδομένων και να αναπτύξουν εργαλεία για την προαγωγή της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων.

Προστασία απορρήτου μέσω σχεδιασμού

Η ενσωμάτωση του απορρήτου εξ αρχής αποτελεί έναν από τους πιο αποτελεσματικούς τρόπους αντιμετώπισης ζητημάτων που αφορούν την προστασία δεδομένων. Ορισμένοι πρακτικοί τρόποι με τους οποίους οι κατασκευαστές ή οι προγραμματιστές θα μπορούσαν να εργαστούν προς αυτή την κατεύθυνση περιλαμβάνουν τα εξής:

Γράφημα 1: Ιδιωτικότητα μέσω σχεδιασμού



Ανωνυμοποίηση

Η ανωνυμοποίηση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, για παράδειγμα μέσω της απόδοσης μοναδικών αναγνωριστικών κωδικών αντί για ονόματα εργαζομένων ή της χρήσης τεχνικών αποπροσωποποίησης, όπως η θόλωση προσώπου και σώματος ή η μερική απόκρυψη (ghosting), μπορεί να αποτελέσει έναν αποτελεσματικό και απλό τρόπο ενίσχυσης της προστασίας δεδομένων. Αυτή η λύση είναι συχνά εύκολα εφαρμόσιμη.



Ελαχιστοποίηση δεδομένων

Είναι σημαντικό να διασφαλίζεται η ελαχιστοποίηση των δεδομένων. Με την τεχνολογική πρόοδο και τη συνεχή σμίκρυνση των αισθητήρων, αυξάνεται η τάση ενσωμάτωσης πολλαπλών αισθητήρων σε συσκευές, όπως οι φορετές συσκευές (wearables), και η ενοποίηση των μετρήσεών τους. Ωστόσο, είναι κρίσιμο να ασκείται προσοχή ώστε να αποφεύγεται η συλλογή δεδομένων που δεν είναι συναφή με την ασφάλεια και την υγεία των εργαζομένων.

⁵ Ευρωπαϊκή Επιτροπή. (δεν αναφέρεται ημερομηνία). *Τι σημαίνει «δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα»;*

https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/reform/what-personal-data_en

⁶ Ευρωπαϊκή Επιτροπή. (δεν αναφέρεται ημερομηνία). *Ποια προσωπικά δεδομένα θεωρούνται ευαίσθητα;*

https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/reform/rules-business-and-organisations/legal-grounds-processing-data/sensitive-data/what-personal-data-considered-sensitive_en

⁷ Στις δημοσιεύσεις του EU-OSHA χρησιμοποιούνται οι όροι «σχεδιαστής», «φορέας υλοποίησης» και «χρήστης του συστήματος». Οι δημοσιεύσεις αυτές καταρτίστηκαν πριν από την έκδοση του κανονισμού για την τεχνητή νοημοσύνη (κανονισμός (ΕΕ) 2024/1689). Με τον κανονισμό για την τεχνητή νοημοσύνη προστέθηκαν νέοι όροι, όπως «πάροχος» και «φορέας εφαρμογής».



Συμμόρφωση

Η διασφάλιση ότι τα ευφυή ψηφιακά συστήματα συμμορφώνονται με τις σχετικές νομοθεσίες και κανονισμούς για την προστασία των δεδομένων, όπως ο Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων⁸ στην Ευρώπη μπορεί επίσης να συμβάλει στην ενίσχυση της προστασίας δεδομένων και στην αποσαφήνιση πιθανών ερωτημάτων σχετικά με τη συλλογή και τη χρήση των δεδομένων.

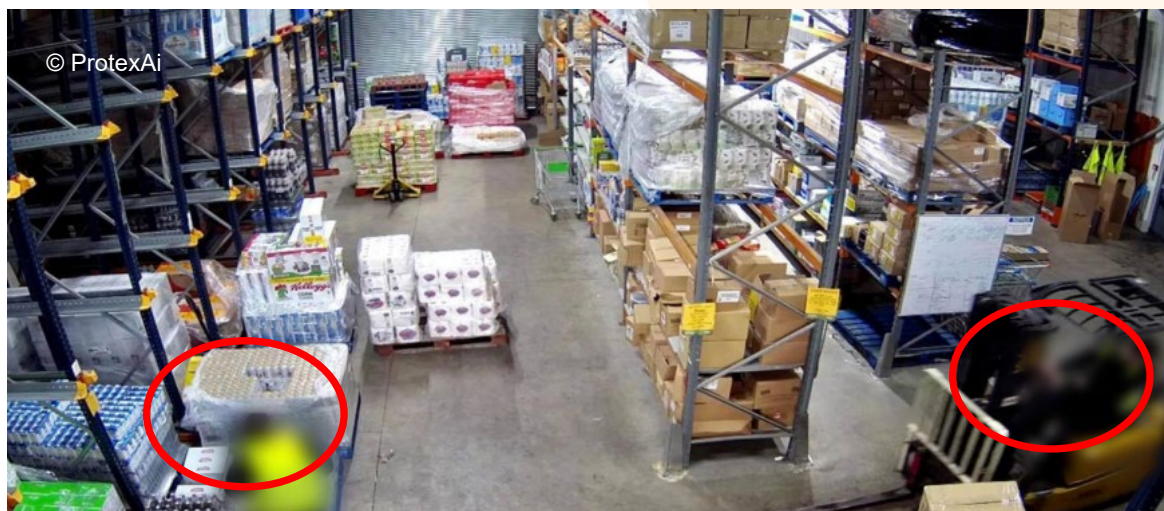


Αποθήκευση και κυβερνοασφάλεια

Η αποθήκευση των δεδομένων σε ασφαλείς διακομιστές και η χρήση ισχυρών μέτρων κυβερνοασφάλειας μπορούν να συμβάλουν στη μείωση του κινδύνου παραβίασης των δεδομένων η οποία ενδέχεται να θέσει σε κίνδυνο τα προσωπικά δεδομένα των εργαζομένων, εάν δεν είναι ανώνυμα.

Ανάλογα με το εκάστοτε σύστημα ευφυούς παρακολούθησης, υπάρχουν και άλλοι τρόποι διασφάλισης του απορρήτου μέσω του σχεδιασμού. Για παράδειγμα, ένας προγραμματιστής από την Ιρλανδία ανέπτυξε λογισμικό τεχνητής νοημοσύνης που αναλύει υλικό από βίντεο για την ανίχνευση μη ασφαλών συμβάντων στον χώρο εργασίας. Αυτό το λογισμικό ΤΝ ενσωματώνει από το σχεδιασμό του, «τεχνικές αποταυτοποίησης» των εργαζομένων, όπως θόλωμα ή η απόκρυψη του προσώπου και του σώματος (βλ. Εικόνα 2).⁹ Όπως προαναφέρθηκε, οι περισσότεροι προγραμματιστές μπορούν επίσης να αποφασίσουν να ανωνυμοποιήσουν τα δεδομένα ή/και να χρησιμοποιήσουν τα δεδομένα των εργαζομένων με συγκεντρωτική μορφή, μέθοδοι που συχνά παρέχουν τις πιο πολύτιμες πληροφορίες για τους εργοδότες.

Γράφημα 2: Ενσωμάτωση του απορρήτου μέσω σχεδιασμού σε συστήματα έξυπνης παρακολούθησης με κάμερες



Απόρρητο κατ' επιλογή

Σε ορισμένες περιπτώσεις, η ενσωμάτωση του απορρήτου μέσω του σχεδιασμού μπορεί να μην αποτελεί την καταλληλότερη προσέγγιση. Για παράδειγμα, σε απομακρυσμένα ή υψηλού κινδύνου περιβάλλοντα, όπως τα ορυχεία, είναι σημαντικό τα ευφυή συστήματα παρακολούθησης να έχουν την

⁸ Ευρωπαϊκή Επιτροπή. (2016). Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ). <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A02016R0679-20160504&qid=1532348683434>

⁹ Βλ. το υλικό παρουσίασης στο euosha-events.eu (2023). 'High-level Workshop Smart Monitoring Systems' (Εργαστήριο υψηλού επιπέδου σχετικά με τα έξυπνα συστήματα παρακολούθησης). <https://www.euosha-events.eu/smart-digital-systems/>

δυνατότητα εντοπισμού των εργαζομένων, ιδίως σε περίπτωση επιχείρησης διάσωσης. Ομοίως, σε περιπτώσεις όπου τα ευφυή συστήματα παρακολούθησης αποσκοπούν στην παρακολούθηση των κινδύνων εμφάνισης μυοσκελετικών παθήσεων (ΜΣΠ) και προσφέρουν εξατομικευμένη ανατροφοδότηση στους εργαζομένους -ανάλογα, μεταξύ άλλων, με την ηλικία, το ύψος, το βάρος και άλλα χαρακτηριστικά-, η πρόσβαση σε προσωπικά ή ευαίσθητα δεδομένα καθίσταται απαραίτητη. Σε αυτές τις περιπτώσεις, η προστασία των δεδομένων μπορεί να διασφαλιστεί μέσω εναλλακτικών επιλογών. Ορισμένοι πρακτικοί τρόποι για την επίτευξη αυτού του στόχου παρατίθενται στο γράφημα 3.

Γράφημα 3: Απόρρητο κατ' επιλογή¹⁰

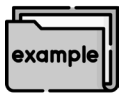


Καθορισμός της πρόσβασης στα δεδομένα

Ο περιορισμός της πρόσβασης σε δεδομένα σε εξουσιοδοτημένα άτομα μπορεί να διασφαλίσει ότι τα δεδομένα που συλλέγονται χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για σκοπούς υγείας και ασφάλειας στην εργασία.



Μια σουηδική μεταλλευτική επιχείρηση, χρησιμοποιώντας ένα ευφυή σύστημα παρακολούθησης με λειτουργίες γεωγραφικού εντοπισμού, αποθηκεύει όλα τα δεδομένα των εργαζομένων σε έναν σκληρό δίσκο που ανήκει και ελέγχεται αποκλειστικά στο σωματείο των εργαζομένων. Σε εξαιρετικές περιστάσεις, όπως ατυχήματα, τα δεδομένα εντοπισμού της γεωγραφικής θέσης (γεωεντοπισμού) κοινοποιούνται στις ομάδες διάσωσης για τη βελτίωση των χρόνων επέμβασης.



Ένας προγραμματιστής με έδρα τη Γαλλία, που παράγει "έξυπνα" πέλματα (πάτους) εξοπλισμένα με λειτουργίες ανίχνευσης πτώσης ("worker-down") και εθελοντικής ειδοποίησης για απομακρυσμένους εργαζομένους που εργάζονται μόνοι, ενεργοποιεί το σύστημα γεωεντοπισμού του πέλματος αποκλειστικά σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης. Σε κανονικές συνθήκες, το σύστημα γεωεντοπισμού παραμένει ανενεργό.



Ένας προγραμματιστής με έδρα το Ηνωμένο Βασίλειο, ο οποίος παράγει φορητές συσκευές παρακολούθησης των κινδύνων εμφάνισης μυοσκελετικών παθήσεων (ΜΣΠ), παρέχει άμεση ανατροφοδότηση στους εργαζομένους μέσω ηχητικών και απτικών ειδοποιήσεων. Η φορητή συσκευή συνδέεται με μια συνοδευτική εφαρμογή, όπου οι εργαζόμενοι μπορούν να δουν τα ατομικά τους αποτελέσματα και να έχουν πρόσβαση σε σεμινάρια μικροεκπαίδευσης. Παράλληλα, οι ίδιες πληροφορίες ανωνυμοποιούνται και αποστέλλονται συγκεντρωτικά στους επαγγελματίες του τομέα της ΕΑΥ, οι οποίοι τις χρησιμοποιούν για τη σύγκριση κινδύνων μεταξύ εργαζομένων, ομάδων και τοποθεσιών.



Ένας Ολλανδός προγραμματισμός, ο οποίος δοκιμάζει λογισμικό που επιτρέπει στους εργαζομένους να αναφέρουν οι ίδιοι τα αισθήματα άγχους, χορηγεί πρόσβαση στις πληροφορίες αυτές αποκλειστικά σε επαγγελματίες της ασφάλειας και της υγείας στην εργασία, όπως ψυχολόγους, οι οποίοι δεν σχετίζονται με τα τμήματα ανθρώπινου δυναμικού των χώρων εργασίας των εργαζομένων.

Συμπεράσματα

Οι εργαζόμενοι τείνουν να έχουν θετική στάση απέναντι στη χρήση ευφυών ψηφιακών συστημάτων, υπό την προϋπόθεση ότι κάθε ανησυχία σχετικά με τη χρήση τους αντιμετωπίζεται και αποσαφηνίζεται επαρκώς.¹¹

¹⁰ Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά, οι πληροφορίες του γραφήματος προέρχονται από τον ιστότοπο euosha-events.eu (2023). 'High-level Workshop Smart Monitoring Systems', υλικό παρουσίασης. <https://www.euosha-events.eu/smart-digital-systems/>

Όσον αφορά την προστασία δεδομένων, ορισμένες ανησυχίες των εργαζομένων μπορούν να αντιμετωπιστούν ήδη στο στάδιο σχεδιασμού ενός έξυπνου συστήματος παρακολούθησης. Αυτό μπορεί να επιτευχθεί μέσω της ανωνυμοποίησης των δεδομένων, της ελαχιστοποίησης της συλλογής περιττών δεδομένων και της ενσωμάτωσης χαρακτηριστικών όπως το θόλωμα ή η απόκρυψη του προσώπου και του σώματος, όπως παρατηρούνται στα συστήματα καμερών, μεταξύ άλλων μέτρων.

Όταν τα μέτρα αυτά δεν αποτελούν την πλέον κατάλληλη επιλογή, ο καθορισμός της ιδιοκτησίας και της πρόσβασης στα δεδομένα μπορεί να αποτελέσει μια πρακτική λύση για την αντιμετώπιση των προβλημάτων που σχετίζονται με τα δεδομένα. Για παράδειγμα, ο περιορισμός της πρόσβασης στα δεδομένα σε εργαζομένους και επαγγελματίες ή ιατρούς που δραστηριοποιούνται στον τομέα της ΕΑΥ, καθώς και η δυνατότητα εξαίρεσης ορισμένων λειτουργιών των ευφυών ψηφιακών συστημάτων, όπως η κοινοποίηση δεδομένων γεωεντοπισμού εκτός περιπτώσεων έκτακτων περιστατικών, μπορούν να αποτελέσουν αποτελεσματικούς τρόπους για την αντιμετώπιση ανησυχιών σχετικά με πιθανή κατάχρηση των εν λόγω συστημάτων. Ομοίως, η ανωνυμοποίηση και η συγκεντρωτική χρήση δεδομένων μπορούν να συμβάλουν στην επίτευξη του ίδιου σκοπού.

Προς αυτή την κατεύθυνση, οι **διαβουλεύσεις μεταξύ των οργανώσεων των εργαζομένων και των μελών τους** ή των εκπροσώπων τους μπορούν να αποτελέσουν καθοριστικό παράγοντα επιτυχίας για την αποτελεσματική εφαρμογή των ευφυών συστημάτων παρακολούθησης στους χώρους εργασίας. Αυτό μπορεί να βοηθήσει τους εργοδότες και τους εργαζομένους να βρουν αμοιβαίες λύσεις σχετικά με τη χρήση των δεδομένων από τα έξυπνα συστήματα παρακολούθησης και να επιλύσουν τυχόν ανησυχίες που προκύπτουν.

Συγγραφείς: Κύριλλος Σπυριδόπουλος, Andrea Broughton (Ecorys).

Διαχείριση έργου: Annick Starren, Ιωάννης Ανυφαντής [Ευρωπαϊκός Οργανισμός για την Ασφάλεια και την Υγεία στην Εργασία (EU-OSHA)]

Το παρόν ενημερωτικό σημείωμα πολιτικής συντάχθηκε για λογαριασμό του Ευρωπαϊκού Οργανισμού για την Ασφάλεια και την Υγεία στην Εργασία (EU-OSHA). Το περιεχόμενό του, συμπεριλαμβανομένων των απόψεων και/ή συμπερασμάτων που περιέχει, εκφράζει αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν απηχεί κατ' ανάγκη τη γνώμη του EU-OSHA.

Ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός για την Ασφάλεια και την Υγεία στην Εργασία και οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο ενεργεί εξ ονόματος του Οργανισμού δεν ευθύνεται για ενδεχόμενη χρήση των ανωτέρω πληροφοριών.

© Ευρωπαϊκός Οργανισμός για την Ασφάλεια και την Υγεία στην Εργασία, 2024

Επιτρέπεται η αναπαραγωγή με μνεία της πηγής.

Για κάθε χρήση ή αναπαραγωγή φωτογραφιών ή άλλου υλικού τα οποία δεν καλύπτονται από δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας του Ευρωπαϊκού Οργανισμού για την Ασφάλεια και την Υγεία στην Εργασία πρέπει να ζητείται απευθείας η άδεια των κατόχων των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας.

¹¹ EU-OSHA — Ευρωπαϊκός Οργανισμός για την Ασφάλεια και την Υγεία στην Εργασία, *Smart digital monitoring systems for occupational safety and health: workplace resources for design, implementation and use* (Ευφυή ψηφιακά συστήματα παρακολούθησης της επαγγελματικής ασφάλειας και υγείας: πόροι του χώρου εργασίας για τον σχεδιασμό, την εφαρμογή και τη χρήση), 2023. Διαθέσιμο στη διεύθυνση: <https://osha.europa.eu/en/publications/smart-digital-monitoring-systems-occupational-safety-and-health-workplace-resources-design-implementation-and-use>