

Systemes de surveillance numériques intelligents de la santé et de la sécurité au travail: ressources sur le lieu de travail pour la conception, la mise en œuvre et l'utilisation

Synthèse

Auteurs: Kyrillos Spyridopoulos, Lucija Kilic, Mario Battaglini, Niklas Olausson, Pietro Regazzoni, Andrea Broughton, Dareen Toro (Ecorys).

Gestion de projet : Annick Starren, Ioannis Anyfantis, Emmanuelle Brun- Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail (EU-OSHA).

La présente synthèse a été réalisée à la demande de l'Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail (EU-OSHA). Son contenu, y compris les avis et conclusions qui peuvent y être exprimés, n'engage que ses auteurs et ne reflète pas nécessairement l'opinion de l'EU-OSHA.

Ni l'Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail ni aucune personne agissant au nom de l'Agence n'est responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations données ci-après.

© Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail, 2024

Reproduction autorisée, moyennant mention de la source.

Toute utilisation ou reproduction de photos ou de tout autre matériel dont l'Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail ne possède pas les droits d'auteur requiert l'autorisation préalable des titulaires des droits en question.

Table des matières

1	Introduction.....	4
2	Aperçu de la méthodologie	5
3	Analyse comparative et évaluation critique des ressources sur le lieu de travail	7
3.1	Analyse comparative des ressources sur le lieu de travail	7
3.2	Évaluation critique des ressources sur le lieu de travail	7
4	Lacunes et besoins en matière de ressources sur le lieu de travail développées en relation avec les nouveaux systèmes de surveillance de la SST	9
5	Conclusions: Comment les ressources sur le lieu de travail peuvent-elles garantir une utilisation sûre et saine des systèmes de surveillance de la SST?	10

Liste des figures et tableaux

Figure 1. Exemples de risques sur le lieu de travail.....	4
Tableau 1. Résumé des ressources sur le lieu de travail examinées	6
Tableau 2. Résumé des lacunes et des besoins	10

1 Introduction

Les risques sur le lieu de travail peuvent avoir des conséquences et des incidences négatives sur le bien-être des travailleurs¹ et sur l'économie dans son ensemble.² Les nouveaux systèmes de surveillance de la SST (par exemple, les systèmes intégrant des capteurs) utilisent les technologies numériques pour surveiller les risques sur le lieu de travail. Ils collectent et analysent des données afin d'identifier et d'évaluer les risques, de prévenir et/ou de réduire au minimum les dommages et de promouvoir la santé et la sécurité au travail.³

Ce rapport de synthèse présente les résultats du rapport de l'EU-OSHA évaluant les ressources disponibles sur le lieu de travail et la manière dont les entreprises peuvent les utiliser pour intégrer efficacement de nouveaux systèmes de surveillance de la SST sur le lieu de travail. Il propose un bref aperçu et une évaluation des ressources disponibles sur le lieu de travail pertinentes pour la conception, la mise en œuvre et l'utilisation de nouveaux systèmes de surveillance de la SST sur différents lieux de travail.

Figure 1 : Exemples de risques sur le lieu de travail⁴



¹ OIT. (2022). Diagnostic and exposure criteria for occupational diseases – Guidance notes for diagnosis and prevention of the diseases in the ILO List of Occupational Diseases (révision en 2010). Organisation internationale du travail. Disponible à l'adresse: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---lab_admin/documents/publication/wcms_836362.pdf

² EU-OSHA – Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail, *La valeur de la santé et de la sécurité au travail et les coûts sociétaux des lésions et des maladies liées au travail* (en anglais), 2019. Disponible à l'adresse:

<https://osha.europa.eu/en/publications/value-occupational-safety-and-health-and-societal-costs-work-related-injuries-and>

³ EU-OSHA – Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail, Types, purposes, and uses of digital OSH monitoring systems: An assessment of risks, challenges and opportunities. (à paraître en novembre 2022).

⁴ Chiffre basé sur les informations extraites de: BIT (2016). *Code of practice on safety and health in ports* (édition révisée) Bureau international du travail, Genève, p. 406. Consulté le 23/05/2022 à l'adresse:

https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---sector/documents/normativeinstrument/wcms_546257.pdf. Icône chimique et physique créée par [Eucalyp](#) à partir du site [flaticon.com](#). Icône ergonomique, psychosociale et de sécurité créée par [Freepik](#) à partir du site [flaticon.com](#)

2 Aperçu de la méthodologie

La méthodologie impliquait à la fois un examen de la littérature et des entretiens avec les parties prenantes. 92 ressources sur le lieu de travail ont été identifiées, dont 55 entraient en ligne de compte pour l'analyse.⁵ Les ressources provenaient d'un large éventail d'**entreprises manufacturières (autrement dit, des entreprises qui produisent les systèmes de surveillance de la SST mais aussi des entreprises qui les utilisent)**, de **ressources (sectorielles) internationales** disponibles dans la base de données de l'Organisation internationale du travail (OIT) et également de partenaires sociaux. Elles englobent ainsi une grande diversité de nouveaux systèmes de surveillance de la SST.

Les ressources sur le lieu de travail ont été dans un premier temps soumises à une analyse comparative pour le groupe des entreprises et des sources internationales/partenaires sociaux et ensuite à une évaluation critique.

Parallèlement, 11 entretiens ont été menés avec des informateurs clés (autrement dit des fabricants de produits, des entreprises, des syndicats, des autorités chargées de la santé et de la sécurité, des organismes de certification). Les conclusions des deux exercices ont été comparées et triangulées dans le but de dresser un aperçu complet des pratiques existantes en matière d'intégration de nouveaux systèmes de surveillance de la SST et de combler les lacunes éventuelles.⁶

Aux fins du présent rapport de synthèse, les ressources sur le lieu de travail incluent tout type de produit et d'activité que les entreprises utilisent sur le lieu de travail pour permettre aux travailleurs d'accomplir avec succès leurs tâches et de réaliser leurs objectifs tout en améliorant leur sécurité et leur santé.⁷ Les produits peuvent être de différents types ou formats (audio, visuel ou écrit) et les activités peuvent être proposées tant en personne qu'en ligne. La plupart des ressources examinées étaient liées à de nouveaux systèmes de surveillance de la SST qui utilisent divers systèmes et technologies basés sur des capteurs. Le tableau 1 présente une vue d'ensemble des ressources sur le lieu de travail examinées, ainsi que leurs types, secteurs et technologies auxquels elles se rapportent.

⁵ L'analyse s'appuyait sur une grille comparative élaborée par l'équipe de recherche dans le cadre d'un exercice de brainstorming interne fondé sur les résultats des travaux de recherche d'un projet jumeau de l'EU-OSHA sur les systèmes de surveillance de la SST, sur les premières conclusions d'entretiens et d'examens de la littérature, ainsi que sur les retours d'information de l'EU-OSHA.

⁶ Un compte rendu détaillé de cette analyse (incluant l'analyse comparative des ressources sur le lieu de travail identifiées, ainsi que la liste des ressources étudiées et des informateurs clés consultés) est disponible dans le rapport principal: EU-OSHA (2022). Ressources sur le lieu de travail pour la conception, la mise en œuvre et l'utilisation de nouveaux systèmes de surveillance (intelligents) pour la santé et la sécurité au travail.

⁷ Sur la base des informations contenues dans: Rick, V. B., Rasche, P., Mertens, A., & Nitsch, V. (2022). Workplace health promotion: mHealth as a preventive mediator between psychosocial workplace characteristics and well-being at work. Dans V. G. Duffy (Ed.), *Digital human modeling and applications in health, safety, ergonomics and risk management. Health, operations management, and design* (pp. 249-265). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-031-06018-2_18

Tableau 1 : Résumé des ressources sur le lieu de travail examinées

Source de la ressource sur le lieu de travail	Nombre de sources	Codes de bonnes pratiques	Documents d'orientation ⁸	Matériel de formation	Autre ⁹	Secteurs	Technologies
Fabricants de systèmes de surveillance de la SST	31		10	2	19	Principalement intersectoriel: sites industriels (entrepôt, fabrication, etc.), construction, exploitation minière, pétrole et gaz, soins de santé, agriculture	Technologies basées sur l'IA, l'apprentissage automatique, l'IdO, les caméras et les capteurs sans fil (Bluetooth, RFID) dans les dispositifs portables/équipements
Entreprises utilisant des systèmes de surveillance de la SST	5		2		3	Construction, ingénierie	Technologies basées sur des capteurs, sans fil (Bluetooth, RFID)
Ressources internationales (sectorielles)	8	6	1	1		Transport maritime, exploitation minière, produits chimiques, textiles, agriculture, habillement, cuir et chaussures	Technologies basées sur des capteurs et des caméras
Ressources internationales (générales)	11	3	5	2	1	Principalement intersectoriel: sites industriels (fabrication), construction, exploitation minière, pétrole et gaz, automobile, produits chimiques, agriculture	IA, dispositifs portables, IdO, cloud, Bluetooth sans fil
Partenaire social	1			1		Transport maritime	Technologies basées sur des capteurs et des caméras

Les **codes de bonnes pratiques** entendent fournir des orientations pratiques aux personnes ayant des obligations, des responsabilités, des droits et des devoirs en matière de sécurité et de santé dans un secteur donné. Les codes de bonnes pratiques examinés mentionnaient principalement de nouveaux systèmes de surveillance de la SST, tels que les systèmes de surveillance par caméra ou d'autres systèmes basés sur des capteurs utilisés pour prévenir les risques sur le lieu de travail (par exemple, en améliorant la sécurité de la circulation).¹⁰

Les **documents d'orientation**, tels que les **vidéos**, **affiches**, **manuels d'utilisation** et les **brochures** succinctes, entre autres, fournissent des instructions sur la manière d'utiliser un nouveau système de surveillance de la SST. Généralement brèves et concises, ces ressources sont le plus souvent élaborées par les fabricants de produits, mais elles peuvent également être fournies par les entreprises à leurs travailleurs de manière indépendante ou en collaboration avec le fabricant du produit. De leur côté, les publications de l'OIT proposent des conseils détaillés qui sont universellement applicables ou liés à des secteurs spécifiques et susceptibles d'aider les fabricants de produits et les entreprises à concevoir leurs ressources sur le lieu de travail.

⁸ Les documents d'orientation peuvent inclure des manuels d'utilisation/de mise en œuvre, des affiches, des vidéos et d'autres supports.

⁹ Les autres documents incluent des études de cas, des documents de marketing et des rapports.

¹⁰ L'équipe de chercheurs n'a pas identifié les politiques au niveau de l'entreprise, autrement dit les ressources élaborées en interne et décrivant les procédures de santé et de sécurité sur le lieu de travail, d'une part en raison de son accès limité aux entreprises et d'autre part en raison de la nature interne ou confidentielle de ces informations. Également basé sur les commentaires issus des entretiens avec les parties prenantes d'Ecorys.

De même, le **matériel de formation** vise à prodiguer une formation pratique sur l'utilisation des nouveaux systèmes de surveillance de la SST. Enfin, des **documents de marketing**, des **rapports** et, plus souvent, des **études de cas** ont été fréquemment inclus dans les documents afin d'expliquer la mise en œuvre et les résultats des solutions des fabricants de produits pour les clients de différents secteurs.

Les entreprises employant de nouveaux systèmes de surveillance de la SST qui ont participé à l'étude utilisent aussi un large éventail de canaux pour informer les travailleurs de leur mise en œuvre.¹¹ Parmi ceux-ci, les entreprises organisent des formations/visites sur site ou à distance en collaboration avec les fabricants de produits, ce qui permet un dialogue ouvert entre les fabricants, les responsables de la SST et les employés en vue d'évaluer la mise en œuvre d'un nouveau système. En outre, les entreprises considèrent que les **essais directs de la technologie par les travailleurs/opérateurs** sont essentiels pour faciliter l'acceptation d'un nouveau système.

3 Analyse comparative et évaluation critique des ressources sur le lieu de travail

3.1 Analyse comparative des ressources sur le lieu de travail

L'analyse comparative des ressources sur le lieu de travail a été divisée en deux parties: une première partie analysait les ressources sur le lieu de travail provenant de sources internationales et de partenaires sociaux tandis qu'une deuxième partie analysait les ressources provenant des fabricants de systèmes de surveillance de la SST et des entreprises qui les utilisent.

Cette distinction s'explique par le fait que ces deux types de ressources sur le lieu de travail sont différents du point de vue de leur champ d'application et nécessitaient donc une analyse distincte. En particulier, les ressources sur le lieu de travail provenant de sources internationales sont plus spécifiques aux dispositions générales en matière de sécurité et de santé, tant au sein de secteurs spécifiques que dans tous les secteurs. De leur côté, les ressources sur le lieu de travail provenant des fabricants de produits et des entreprises sont explicitement liées à de nouveaux systèmes de surveillance de la SST et sont plus pertinentes pour leur conception et leur mise en œuvre.

L'analyse comparative est disponible dans le rapport principal¹². Ce rapport se concentre à son tour sur l'évaluation critique de ces deux types de ressources sur le lieu de travail, laquelle est présentée dans la section ci-dessous.

3.2 Évaluation critique des ressources sur le lieu de travail

Il semble que les sources internationales (sectorielles) soient les plus utiles pour aider les lieux de travail à structurer leur propre approche détaillée, équitable et participative de la surveillance de la SST. En effet, elles sensibilisent les parties prenantes à la surveillance et à la gestion, mais aussi à la hiérarchie des contrôles, au rôle résiduel des EPI et à la nécessité qu'ils soient centrés sur l'utilisateur, et également à la régularité des évaluations des risques, entre autres. Ces sources fournissent des conseils sur la manière d'améliorer la SST sur le lieu de travail, en prêtant attention aux facteurs de risque, au contexte et à la participation des travailleurs. **Bien qu'elles soient complètes, les ressources internationales ne contiennent pas beaucoup d'informations sur les nouveaux systèmes de surveillance de la SST et ne peuvent remplacer les ressources des fabricants et des entreprises.**

Ces dernières ressources sont étroitement concentrées sur un nouveau système particulier de surveillance de la SST et sur son application sur le lieu de travail. Lorsqu'elles s'adressent aux travailleurs, les ressources sont plus succinctes (par exemple, vidéos, affiches), simples et pertinentes pour la mise en œuvre, tandis qu'elles sont plus longues et plus élaborées lorsqu'elles s'adressent au

¹¹ Selon la consultation des parties prenantes (entretiens) menée dans le cadre de l'étude, 2022.

¹² EU-OSHA (2022). Workplace-level resources supporting the design, implementation and use of new (smart) OSH monitoring systems.

personnel technique et aux professionnels de la SST (par exemple, informations sur la gestion des données ou l'administration des logiciels)¹³.

Les informations sur les seuils de SST acceptables en fonction des différents risques sont principalement fournies par des sources internationales plutôt que par les fabricants de produits ou les entreprises.

Dans le cas des ressources élaborées par les fabricants de produits et les entreprises, les limites des nouveaux systèmes de surveillance de la SST ne sont pas incluses. Cela pourrait s'expliquer par le fait que ces ressources sont généralement succinctes (par exemple, courtes vidéos de une à cinq minutes, affiches, dépliants) et ne constitueraient donc pas le modèle idéal pour fournir un compte rendu détaillé des limitations, ces dernières étant généralement abordées dans les discussions «boîte à outils» ou dans le cadre d'une consultation préalable. En effet, les entreprises interrogées dans le cadre de cette étude ont précisé qu'elles testaient les nouveaux systèmes de surveillance de la SST avec leurs travailleurs avant de les intégrer sur leur lieu de travail.¹⁴

De même, les **ressources provenant des fabricants de produits ou des entreprises manquent d'informations concernant l'utilisation des données**, à l'exception des ressources développées par les fabricants de produits à l'intention des services techniques des entreprises, qui peuvent inclure de la documentation sur les questions relatives aux données. Cela pourrait s'expliquer par le fait que ces informations peuvent être traitées avant l'introduction d'un nouveau système de surveillance de la SST. Dans les entreprises interrogées, la consultation des travailleurs avant une modification des procédures de sécurité est considérée comme une bonne pratique susceptible d'améliorer leur acceptation du nouveau système de surveillance de la SST. Dans certains pays,¹⁵ de solides cadres juridiques contraignent légalement les employeurs à négocier avec les travailleurs avant l'introduction d'un nouveau système.

En conclusion, **le nombre limité de ressources sur le lieu de travail pertinentes pour les nouveaux systèmes de surveillance de la SST sont principalement disponibles auprès des fabricants de produits et des entreprises.** Outre les ressources susmentionnées, les entreprises utilisent d'autres moyens pour mettre en œuvre de nouveaux systèmes de surveillance de la SST, comme indiqué à la section 3: **implication des travailleurs dans les essais, la sélection et l'optimisation du nouveau système de surveillance de la SST, formations sur site ou à distance, ainsi que des réunions régulières avec les professionnels de la gestion de la SST/chefs d'équipe.** En outre, les nouveaux systèmes peuvent fournir un **retour d'information en temps réel sur le lieu de travail** lorsque les travailleurs adoptent un comportement dangereux au moyen d'indications tangibles.

L'intégration efficace de nouveaux systèmes de surveillance de la SST sur le lieu de travail est soumise à deux conditions préalables: l'**adhésion des travailleurs** et le **cadre plus général de la SST de l'entreprise**. Premièrement, les approches ascendantes peuvent avoir une plus grande incidence, puisqu'il est prouvé que la consultation préalable des travailleurs entraîne une mise en œuvre plus efficace d'un nouveau système. Par exemple, il a été signalé que la désignation de travailleurs comme ambassadeurs et testeurs d'une nouvelle technologie augmente l'acceptation du système. Deuxièmement, comme les nouveaux systèmes ne remplacent pas les cadres existants mais les renforcent, une solide culture de la sécurité est plus susceptible de permettre la mise en œuvre efficace de nouveaux systèmes de surveillance de la SST, ce qui signifie que les nouveaux systèmes ne doivent pas négliger les procédures existantes en matière de SST.¹⁶

¹³ Par exemple, Reactec. (2022). *Software administration guide*. Disponible à l'adresse: <https://documents.reactecanalyticsplatform.com/Documents/SoftwareAdministrationGuide>

¹⁴ Entretien avec les parties prenantes d'Ecorys.

¹⁵ Sur la base des entretiens avec les parties prenantes d'Ecorys. À titre d'exemple, citons l'Allemagne et l'Italie.

¹⁶ EU-OSHA – Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail, *Types, purposes, and uses of digital OSH monitoring systems: An assessment of risks, challenges and opportunities*, 2022.

4 Lacunes et besoins en matière de ressources sur le lieu de travail développées en relation avec les nouveaux systèmes de surveillance de la SST

L'examen a mis en évidence les lacunes et les besoins existants en ce qui concerne les ressources susmentionnées et la mise en œuvre efficace de nouveaux systèmes de surveillance de la SST. Le tableau 4 en fournit un résumé. Malgré les connaissances acquises par les entreprises sur la mise en œuvre de nouveaux systèmes de surveillance de la SST, l'**absence de partage des connaissances** entre les entreprises reste un défi. Une solution viable consisterait à créer pour les entreprises un forum d'échange de connaissances en ligne ou sur site qui permettrait aux responsables des équipes en charge de la SST de différentes entreprises de discuter de questions communes et d'échanger des connaissances au sein d'un secteur spécifique, et contribuerait ainsi positivement à l'intégration efficace de nouveaux systèmes sur le lieu de travail. En outre, il est nécessaire de prendre en compte les **besoins des travailleurs vulnérables** (travailleurs avec des déficiences mentales ou physiques, travailleurs âgés/jeunes, travailleurs migrants, femmes enceintes, etc.) dans la mise en œuvre de nouveaux systèmes de surveillance de la SST.

Dans le même ordre d'idée, il est également nécessaire de veiller à ce que tous les travailleurs ayant des compétences numériques différentes puissent **accéder** aux ressources sur le lieu de travail et s'y identifier. L'impossibilité d'**accéder** à des ressources modernes sur le lieu de travail pour certains travailleurs (par exemple, les travailleurs âgés) pourrait entraîner une faible estime de soi et une résistance à l'introduction de technologies plus avancées.

En outre, le fait d'**informer** les travailleurs sur leurs **droits** concernant les nouveaux systèmes de surveillance de la SST et l'utilisation de leurs **données**, et de les impliquer dans les phases de sélection et de mise en œuvre, permet d'obtenir des expériences positives avec la technologie.¹⁷ **Les ressources sur le lieu de travail pour les nouveaux systèmes de surveillance de la SST peuvent donc bénéficier d'une communication bidirectionnelle et d'éléments interactifs afin de garantir leur diffusion efficace et d'accroître le sentiment de participation et de confiance des travailleurs à l'égard de la technologie.** Compte tenu de la **rapidité des avancées technologiques**, il est également nécessaire de renforcer la coopération entre les parties prenantes privées et publiques au niveau de l'Union, des États membres et des entreprises, mais aussi d'établir un dialogue sur les limites, les risques et les problèmes communs liés aux nouveaux systèmes de surveillance de la SST.

¹⁷ Jacobs, J. V., Hettinger, L. J., Huang, Y.-H., Jeffries, S., Lesch, M. F., Simmons, L. A., Verma, S. K., & Willetts, J. L. (2019). Employee acceptance of wearable technology in the workplace. *Applied Ergonomics*, 78, 148-156.

Tableau 2 : Résumé des lacunes et des besoins¹⁸

Résumé des lacunes et des besoins		
 Échange de connaissances	Lacunes	Les dialogues interentreprises ou intersectoriels sur les nouveaux systèmes de surveillance de la SST sont limités.
	Besoins	Les initiatives sectorielles en faveur du partage des connaissances/des activités d'apprentissage en équipe entre les entreprises peuvent contribuer à combler les lacunes en matière de connaissances.
 Prise en compte des travailleurs vulnérables	Lacunes	Les dispositions relatives aux travailleurs vulnérables font souvent l'objet de moins d'attention.
	Besoins	La conception de nouveaux systèmes de surveillance de la SST devrait accorder une plus grande attention aux travailleurs vulnérables.
 Prise en compte des besoins réels des travailleurs	Lacunes	Des lacunes peuvent exister lorsque les entreprises clientes ne consultent pas au préalable les travailleurs et tentent d'imposer des solutions de haut en bas.
	Besoins	Il est nécessaire de prendre en compte la réalité des lieux de travail et des travailleurs. Une consultation continue et plus approfondie est essentielle pour tout changement dans les procédures de SST.
 Fourniture d'informations sur les responsabilités, les données et les limites	Lacunes	Il est possible que les travailleurs ne soient pas conscients de leurs droits, de leurs responsabilités et d'autres questions importantes en rapport avec les nouveaux systèmes de surveillance de la SST.
	Besoins	Les ressources devraient combler adéquatement les lacunes en matière d'information concernant les nouveaux systèmes de surveillance de la SST en ce qui concerne les données (par exemple, interprétation, respect de la vie privée, transparence, cybersécurité), les droits, les responsabilités et les limites. Les travailleurs devraient pouvoir y accéder et s'y identifier.
 Rythme de la technologie et questions de normalisation	Lacunes	Le rythme de la technologie complique le développement de ressources actualisées sur le lieu de travail.
	Besoins	Il est nécessaire de renforcer le dialogue entre les parties privées et publiques afin de mieux comprendre les implications des technologies. En outre, des normes communes doivent être élaborées dans le but de développer des ressources partagées dans l'ensemble de l'Union.

5 Conclusions: Comment les ressources sur le lieu de travail peuvent-elles garantir une utilisation sûre et saine des systèmes de surveillance de la SST?

L'examen a mis en évidence **plusieurs problèmes allant au-delà des ressources sur le lieu de travail ainsi que des facteurs clés pour déterminer l'intégration efficace de nouveaux systèmes:**

- Tout d'abord, les nouveaux systèmes de surveillance de la SST font partie de la solution à la santé et la sécurité au travail, mais ne constituent pas la solution proprement dite. Des cadres bien établis en matière de SST se caractérisent par la présence de professionnels de la SST

¹⁸ Icônes, de haut en bas, créées par [Nualnoi Kinkaeo](https://www.flaticon.com/), [Freepik](https://www.flaticon.com/), [Eucalypt](https://www.flaticon.com/), [Smashicons](https://www.flaticon.com/) et [Dreamstale](https://www.flaticon.com/) à partir du site <https://www.flaticon.com/>

sur site aux côtés des travailleurs et par un guidage précis des responsables de la SST au moyen de politiques au niveau de l'entreprise, d'un système de gestion de la SST bien défini,¹⁹ d'une communication directe avec les travailleurs et d'une combinaison de ressources accessibles et auxquelles il est possible de s'identifier. Plus la culture de la sécurité est ancrée dans une entreprise, plus il est probable que de nouveaux systèmes y seront intégrés avec succès, évitant ainsi que les ressources sur le lieu de travail soient ignorées.

- Ensuite, l'implication des travailleurs dans la sélection, les essais et la mise en œuvre de nouveaux systèmes de surveillance de la SST représente un autre facteur clé. Elle permet d'adapter la communication au sein des ressources et des activités à chaque partie prenante pour garantir la mise en œuvre cohérente des systèmes de surveillance de la SST, ce qu'il est possible de réaliser en améliorant les ressources sur le lieu de travail par le biais d'une consultation avec les travailleurs.
- Enfin, il convient de favoriser l'échange de connaissances, non seulement au sein même des entreprises et des secteurs au moyen, par exemple, de réunions d'équipe régulières entre travailleurs et entre travailleurs et professionnels/chefs d'équipe en matière de SST, mais aussi entre différentes entreprises et secteurs grâce à des activités de partage des connaissances. Les ressources sur le lieu de travail sont essentielles pour garantir une utilisation sûre et saine des nouveaux systèmes de surveillance de la SST. Elles permettent de responsabiliser les travailleurs et les entreprises tout en améliorant leur bien-être et en contrant les aspects négatifs des exigences professionnelles²⁰, ce qui, à son tour, prévient la frustration des employés, l'inefficacité et la perte de profit.

¹⁹ Voir, par exemple, l'outil électronique de gestion de la SST de la Fédération norvégienne des industries. Pour de plus amples informations, voir: <https://everdier.no/>

²⁰ Rick, V. B., Rasche, P., Mertens, A., & Nitsch, V. (2022). Workplace health promotion: mHealth as a preventive mediator between psychosocial workplace characteristics and well-being at work. Dans V. G. Duffy (Ed.), *Digital human modeling and applications in health, safety, ergonomics and risk management. Health, operations management, and design* (pp. 249-265). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-031-06018-2_18

L'Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail (EU-OSHA) contribue à faire de l'Europe un lieu de travail plus sûr, plus sain et plus productif. L'Agence mène des activités de recherche et de développement, diffuse des informations fiables, équilibrées et impartiales en matière de sécurité et de santé, et organise des campagnes de sensibilisation à l'échelle européenne. Créée par l'Union européenne en 1996 et établie à Bilbao, en Espagne, l'Agence réunit des représentants de la Commission européenne, des gouvernements des États membres, des organisations d'employeurs et de travailleurs, ainsi que des experts réputés des 27 États membres de l'Union et au-delà.

Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail

Santiago de Compostela 12
48003 – Bilbao, Espagne
Courriel: information@osha.europa.eu

<https://osha.europa.eu>