

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΩΝ ΕΠΙΠΤΩΣΕΩΝ ΣΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ ΤΟΥΣ ΕΥΦΥΗ ΨΗΦΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Τα ευφυή ψηφιακά συστήματα για τη βελτίωση της ασφάλειας και της υγείας των εργαζομένων¹ είναι συστήματα που χρησιμοποιούν ψηφιακές τεχνολογίες για τη συλλογή και την ανάλυση δεδομένων προκειμένου να αναγνωρίζουν και να εκτιμούν τους επαγγελματικούς κινδύνους, να προλαμβάνουν και/ή να ελαχιστοποιούν τις βλάβες, και να προάγουν την επαγγελματική ασφάλεια και υγεία (ΥΑΕ).²

Συχνά, τα συστήματα αυτά βασίζονται σε συσκευές συλλογής δεδομένων, όπως αισθητήρες, κάμερες, μικρόφωνα κ.λπ., οι οποίες μεταδίδουν δεδομένα μέσω bluetooth, αναγνώρισης ραδιοσυχνοτήτων, ή μέσω του διαδικτύου των πραγμάτων σε μια πλατφόρμα υπολογιστικού νέφους (cloud). Στην τελευταία περίπτωση, οι αλγόριθμοι τεχνητής νοημοσύνης (TN) και μηχανικής μάθησης (ML) επεξεργάζονται τα δεδομένα και τα μεταφράζουν σε πληροφορίες που μπορούν να χρησιμοποιούν οι εργοδότες για την πρόληψη των κινδύνων ή την ανταπόκριση στους κινδύνους. Βεβαίως, υπάρχουν και άλλες επιλογές: από τα ευφυή συστήματα παρακολούθησης που χρησιμοποιούν την επαυξημένη πραγματικότητα, την εικονική πραγματικότητα ή τη μικτή πραγματικότητα για την εκπαίδευση των εργαζομένων σε τομείς υψηλού κινδύνου, έως τα μη επανδρωμένα αεροσκάφη (drones) που διενεργούν εξ αποστάσεως επιθεωρήσεις στον κλάδο των ακινήτων, των κατασκευών, του πετρελαίου και του φυσικού αερίου³, ή του σιδηροδρομικού τομέα, τα συστήματα αυτά εισέρχονται ολοένα και περισσότερο στους χώρους εργασίας.

Η έρευνα που διεξήχθη από τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό για την Ασφάλεια και την Υγεία στην Εργασία (EU-OSHA) δείχνει ότι οι επιχειρήσεις και οι οργανισμοί μπορούν να βελτιώσουν την ασφάλεια και την υγεία των εργαζομένων τους χρησιμοποιώντας τα συστήματα αυτά.⁴ Ωστόσο, θα πρέπει να πληρούνται ορισμένες προϋποθέσεις. Σε αυτές περιλαμβάνονται η ενσωμάτωση των ευφυών ψηφιακών συστημάτων στο υφιστάμενο πλαίσιο ΕΑΥ αντί να χρησιμοποιηθούν για την αντικατάστασή του, και η κατανόηση ότι, εκτός από οφέλη, τα ευφυή ψηφιακά συστήματα μπορεί να θέτουν περιορισμούς.

Επιπλέον, η έρευνα του EU-OSHA έχει επισημάνει ότι μια σημαντική προϋπόθεση για την αποτελεσματική εφαρμογή των ευφυών ψηφιακών συστημάτων είναι να διασφαλίζεται ότι οι εργαζόμενοι συμμετέχουν πλήρως όταν ο εργοδότης τους εισάγει νέα τεχνολογία παρακολούθησης.⁵ Είναι εξαιρετικά σημαντικό οι εργοδότες να αντιμετωπίζουν «εξαρχής» τις ανησυχίες των εργαζομένων σχετικά με την πιθανή χρήση των ευφυών ψηφιακών συστημάτων. Οι ανησυχίες συνήθως περιστρέφονται γύρω από την πιθανή μεταβίβαση της ευθύνης για την ασφάλεια και την υγεία από τους εργοδότες στους εργαζομένους, καθώς και τη δυνατότητα χρήσης των δεδομένων που συλλέγονται για τη μέτρηση των επιδόσεων, και τις επακόλουθες δυνητικές αρνητικές επιπτώσεις για τους εργαζομένους.

¹ Ο όρος χρησιμοποιείται εναλλακτικά με τους όρους «νέα συστήματα παρακολούθησης της ασφάλειας και της υγείας στην εργασία» και «ευφυή συστήματα παρακολούθησης».

² EU-OSHA – Ευρωπαϊκός Οργανισμός για την Ασφάλεια και την Υγεία στην Εργασία, *Ευφυή ψηφιακά συστήματα παρακολούθησης για την επαγγελματική ασφάλεια και υγεία: χρήσεις και προκλήσεις*, 2023. Διαθέσιμο στη διεύθυνση: <https://osha.europa.eu/en/publications/smart-digital-monitoring-systems-occupational-safety-and-health-uses-and-challenges>

³ EU-OSHA, Drones inspecting worksites of gas infrastructure operator (ID16) (Επιθεώρηση των χώρων εργασίας των φορέων εκμετάλλευσης υποδομών φυσικού αερίου από μη επανδρωμένα αεροσκάφη) Διατίθεται στη διεύθυνση: <https://healthy-workplaces.osha.europa.eu/en/publications/drones-inspecting-worksites-gas-infrastructure-operator-id16>

⁴ Ο.π.

⁵ Ο.π.

Ο ρόλος των εργαζομένων

Η έρευνα του EU-OSHA δείχνει ότι η απόκτηση των γνώσεων και της εμπειρίας των εργαζομένων στους χώρους εργασίας, καθώς και η εξασφάλιση της αποδοχής τους είναι σημαντικά μέτρα προκειμένου να αξιοποιηθούν στο έπακρο τα ευφυή ψηφιακά εργαλεία². Οι εργοδότες που δεν συνεργάζονται στενά με τους εργαζομένους τους κατά την εφαρμογή των συστημάτων είναι πιθανό να αντιμετωπίσουν ελλιπή εφαρμογή, που οδηγεί σε προβλήματα ή ακόμη και σε μη συμμόρφωση. Αυτό μπορεί να έχει αρνητικές επιπτώσεις στην υγεία και την ασφάλεια και να επιφέρει επακόλουθες μη ανακτήσιμες δαπάνες.⁶

Οι συνηθέστερες ερωτήσεις σχετικά με το εργατικό δυναμικό που καλούνται να απαντήσουν οι εργοδότες προκειμένου να εφαρμόσουν αποτελεσματικά τα έξυπνα συστήματα παρακολούθησης είναι οι εξής:



- Ποιος είναι ο σκοπός της χρήσης του συστήματος;
- Τι είδους δεδομένα συλλέγει το σύστημα και πώς θα τα χρησιμοποιήσει η επιχείρηση/ο εργοδότης;
- Υπάρχουν (θεωρούμενες) θετικές ή αρνητικές συνέπειες για τους εργαζομένους;

Πώς θα εξασφαλίσετε τη συμμετοχή των εργαζομένων

Το παρόν ενημερωτικό δελτίο πολιτικής παρουσιάζει έξι διαφορετικούς τρόπους με τους οποίους οι εργοδότες μπορούν να εμπλέξουν τους εργαζομένους στην επιλογή, δοκιμή και εφαρμογή ενός ευφυούς συστήματος παρακολούθησης, προκειμένου να διασφαλιστεί η πλήρης υιοθέτηση και εφαρμογή του συστήματος στην επιχείρηση.⁷

Προηγούμενη διαβούλευση

Η πραγματοποίηση προηγούμενης διαβούλευσης με τους εργαζομένους είναι ο αποτελεσματικότερος τρόπος να αντιμετωπιστούν οι ανησυχίες των εργαζομένων κατά την εισαγωγή ενός ευφυούς ψηφιακού συστήματος. Ακόμη και στις περιπτώσεις όπου δεν υπάρχει νομική απαίτηση για διαβούλευση, από την έρευνά μας έχει διαπιστωθεί ότι αυτή μπορεί να αντιμετωπίσει αποτελεσματικά τις ανησυχίες όλων των εμπλεκόμενων μερών, ιδίως εκείνες που αφορούν τη χρήση των δεδομένων.



Μια σουηδική επιχείρηση, σε συμφωνία με τους εκπροσώπους των εργαζομένων, χρησιμοποιεί ένα ευφύες σύστημα παρακολούθησης που καταγράφει όλα τα δεδομένα σε σκληρό δίσκο, ο οποίος ανήκει στη συνδικαλιστική οργάνωση, που έχει και την αποκλειστική πρόσβαση σε αυτόν. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, όπως ατυχήματα, τα δεδομένα γεωεντοπισμού καθίστανται προσβάσιμα στις ομάδες διάσωσης για τον εντοπισμό και τη βελτίωση του χρόνου διάσωσης εργαζομένων.

Επιτρέψτε στους εργαζομένους να δοκιμάσουν το ευφύες ψηφιακό σύστημα κατά τη διάρκεια των δοκιμαστικών περιόδων

Οι περισσότεροι κατασκευαστές/φορείς ανάπτυξης ευφύων ψηφιακών συστημάτων προσφέρουν δοκιμαστικές περιόδους κατά τις οποίες οι εργαζόμενοι μπορούν να μάθουν περισσότερα, να δοκιμάσουν και να υποβάλουν ανατροφοδότηση σχετικά με τα εν λόγω συστήματα. Αυτό μπορεί να

⁶ EU-OSHA – Ευρωπαϊκός Οργανισμός για την Ασφάλεια και την Υγεία στην Εργασία, *Ευφυή ψηφιακά συστήματα παρακολούθησης για την επαγγελματική ασφάλεια και υγεία: πόροι του χώρου εργασίας για τον σχεδιασμό, την εφαρμογή και τη χρήση*, 2023. Διαθέσιμο στη διεύθυνση: <https://osha.europa.eu/en/publications/smart-digital-monitoring-systems-occupational-safety-and-health-workplace-resources-design-implementation-and-use>

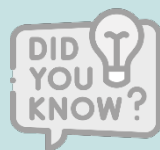
⁷ Εκτός εάν αναφέρεται κάτι διαφορετικό, οι πληροφορίες της παρούσας ενότητας προέρχονται από την έρευνα που διεξήχθη στο πλαίσιο του EU-OSHA (2023). Ευφυή ψηφιακά συστήματα παρακολούθησης για την επαγγελματική ασφάλεια και υγεία: χρήσεις και προκλήσεις: <https://osha.europa.eu/en/publications/smart-digital-monitoring-systems-occupational-safety-and-health-uses-and-challenges>

προσφέρει στις επιχειρήσεις και τους οργανισμούς, την ευκαιρία να ακούσουν από πρώτο χέρι τι λειτουργεί και τι όχι από την οπτική γωνία των εργαζομένων τους και να αποφασίσουν αν αξίζει να προχωρήσουν με μια συγκεκριμένη λύση. Καθώς ορισμένα ευφυή συστήματα παρακολούθησης είναι διαμορφώσιμα, οι δοκιμαστικές περιόδους μπορούν επίσης να είναι χρήσιμες για την υποβολή προτάσεων προσαρμογής.



Ένα ενδιαφέρον σχετικό παράδειγμα προέρχεται από την ίδια σουηδική επιχείρηση εξόρυξης που αναφέρθηκε παραπάνω. Τοποθέτησαν στρατηγικά τον ευφυή ψηφιακό εξοπλισμό σε κοινόχρηστους χώρους, όπως κυλικεία και καφετέριες. Η προσέγγιση αυτή επέτρεψε στους εργαζομένους να δοκιμάσουν τον εξοπλισμό, να υποβάλουν ανατροφοδότηση και να λειτουργήσουν ως πρεσβευτές για την υιοθέτησή του.

Ενώ πολλοί κατασκευαστές/φορείς ανάπτυξης προσφέρουν έτοιμα ευφυή ψηφιακά συστήματα, άλλοι προσφέρουν επίσης λύσεις κατά παραγγελία που ενδέχεται να απαιτούν προσαρμογές στον χώρο εργασίας. Για παράδειγμα, μια μεγάλη επιχείρηση χημικών προϊόντων προσάρμοσε μία από τις εγκαταστάσεις της βάζοντας ξανά έναν τοίχο, καθώς το έντονο χρώμα του εμπόδιζε την ικανότητα ανίχνευσης ενός ευφυούς συστήματος παρακολούθησης που χρησιμοποιούσε υπέρυθρες κάμερες.



Συνεργαστείτε με “πρεσβευτές” της νέας τεχνολογίας

Η ανάθεση ρόλου “πρεσβευτή” της νέας τεχνολογίας σε εργαζόμενους που είναι ανοιχτοί σε νέες ιδέες, μπορεί να είναι μια αποτελεσματική στρατηγική για την προαγωγή της υιοθέτησης ευφυών συστημάτων παρακολούθησης. Για να παρακινηθούν οι εργαζόμενοι να αναλάβουν έναν τέτοιο ρόλο, μπορούν να προσφερθούν οικονομικά κίνητρα, όπως το να πραγματοποιήσουν απευθείας συζητήσεις με τη διοίκηση του οργανισμού ή να είναι μεταξύ των πρώτων που θα χρησιμοποιήσουν τα συστήματα. Ο εργαζόμενος αυτός θα μπορούσε να λειτουργήσει ως υποστηρικτής, ώστε να προαχθεί η αποτελεσματική εφαρμογή και χρήση, να μεγιστοποιηθούν τα οφέλη για την ΕΑΥ και να διασφαλιστεί ότι το σύστημα χρησιμοποιείται όπως προβλέπεται.

Βρείτε διάφορες ευκαιρίες για να εμπλέξετε τους εργαζομένους

Η εξεύρεση διαφόρων ευκαιριών για την εμπλοκή των εργαζομένων σε θέματα ασφάλειας και υγείας, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που σχετίζονται με την εφαρμογή ευφυών ψηφιακών συστημάτων, μπορεί να είναι ένας άλλος καλός τρόπος για να αυξηθεί η υιοθέτηση και η αποτελεσματική εφαρμογή τους.

Ενδεικτικά, η **Παγκόσμια Ημέρα για την Ασφάλεια και την Υγεία στην Εργασία** θα μπορούσε να αποτελέσει μια καλή ευκαιρία για να συγκεντρωθούν οι εργαζόμενοι σε μια εκδήλωση όπου μπορούν να συμμετέχουν σε διάλογο σχετικά με ζητήματα υγείας και ασφάλειας, όχι μόνο μεταξύ τους αλλά και με τη διοίκηση. Αυτό το είδος εκδήλωσης θα μπορούσε επίσης να ενσωματώσει συνεργατικές δραστηριότητες, επιτρέποντας στους εργαζομένους να συμμετέχουν στη συνδημιουργία καθοδήγησης για τον χώρο εργασίας, όπως αφίσες ή φυλλάδια σχεδιασμένα για να ενθαρρύνουν την υιοθέτηση ενός συγκεκριμένου ευφυούς συστήματος παρακολούθησης στον χώρο εργασίας. Στο γράφημα 1 παρουσιάζονται τέσσερις αρχές που μπορούν να εφαρμόσουν οι επιχειρήσεις ή οι οργανισμοί για να δημιουργήσουν αποτελεσματικά προϊόντα για την παροχή πληροφόρησης στους χώρους εργασίας.⁸

⁸ EU-OSHA – Ευρωπαϊκός Οργανισμός για την Ασφάλεια και την Υγεία στην Εργασία, *Ευφυή ψηφιακά συστήματα παρακολούθησης για την επαγγελματική ασφάλεια και υγεία: πόροι του χώρου εργασίας για τον σχεδιασμό, την εφαρμογή και τη χρήση*, 2023. Διαθέσιμο στη διεύθυνση: <https://osha.europa.eu/en/publications/smart-digital-monitoring-systems-occupational-safety-and-health-workplace-resources-design-implementation-and-use>

Γράφημα 1: Αρχές για τον σχεδιασμό προϊόντων πληροφόρησης στους χώρους εργασίας**Φροντίστε το υλικό να είναι ενημερωτικό**

Εξηγήστε τον σκοπό και τη χρήση του συστήματος και των δεδομένων του. Διευκρινίστε σαφώς τους περιορισμούς του.

**Φροντίστε να είναι σύντομο και απλό**

Προτιμήστε μια απλή αφίσα ή ένα βίντεο με τα βήματα της εφαρμογής.

**Φροντίστε να είναι σχετικό**

Συνιστάται η χρήση παραδειγμάτων από τον πραγματικό χώρο εργασίας.

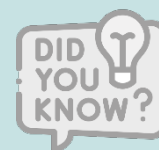
**Χρησιμοποιήστε στρατηγική πολλαπλών μέσων ενημέρωσης**

Συνιστάται ένας συνδυασμός ηλεκτρονικών και έντυπων μέσων πληροφόρησης.

Κατάρτιση στον χώρο εργασίας, ενημερώσεις ομάδων, περιπατητικές συζητήσεις

Η παροχή κατάρτισης στον χώρο εργασίας σχετικά με την εφαρμογή ενός ευφυούς συστήματος παρακολούθησης μπορεί να βοηθήσει τους εργαζομένους να αποκτήσουν μια αίσθηση κυριότητας του συστήματος και να αναφέρουν πιθανά προβλήματα στη χρήση του. Επίσης, η επιτόπου επικοινωνία ενός επαγγελματία για την ΕΑΥ με τους εργαζομένους κατά τη διάρκεια τακτικών ομαδικών συσκέψεων ή καθημερινών δραστηριοτήτων μπορεί επίσης να ενισχύσει τη συμμετοχή τους.

Ορισμένοι κατασκευαστές/φορείς ανάπτυξης ευφυών ψηφιακών εργαλείων ή συστημάτων παρακολούθησης προσφέρουν επιτόπια και εξ' αποστάσεως κατάρτιση. Η συμμετοχή των εργαζομένων σε αυτήν μπορεί να τους βοηθήσει να γνωρίσουν το ευφυές σύστημα παρακολούθησης και να επισημάνουν πιθανά ζητήματα σε πρώιμο στάδιο της διαδικασίας εφαρμογής.



Εργαστήρια ανακάλυψης τεχνολογίας

Ένας άλλος τρόπος να βοηθηθούν οι επιχειρήσεις να βελτιώσουν την ασφάλεια και την υγεία τους θα μπορούσε να είναι η συμμετοχή επαγγελματιών EAY και/ή η εκπροσώπηση των εργαζομένων τους σε εργαστήρια, στα οποία θα αναζητούν από κοινού λύσεις για την ασφάλεια που μπορούν να καλύψουν τις ανάγκες του χώρου εργασίας.



Ένας Γερμανός κατασκευαστής/φορέας ανάπτυξης διεξάγει εργαστήρια «ανακάλυψης τεχνολογίας» σε συνεργασία με τους φορείς εφαρμογής του⁹ (τους χρήστες/εργοδότες). Κατά τη διάρκεια αυτών των εργαστηρίων, συνεργάζονται για να διερευνήσουν τρόπους βελτίωσης των υφιστάμενων προϊόντων και ανάπτυξης νέων, εστιάζοντας πρωτίστως στη βελτίωση των ικανοτήτων ασφάλειας και υγείας στους χώρους εργασίας.

Συμπεράσματα

Η συμμετοχή των εργαζομένων στη δοκιμή, την επιλογή και τη βελτιστοποίηση των ευφών συστημάτων παρακολούθησης φαίνεται να αποτελεί κρίσιμη προϋπόθεση για την αποτελεσματική εφαρμογή τους. Η έρευνα δείχνει ότι μια προσέγγιση της εφαρμογής από την κορυφή προς τη βάση μπορεί να αποφέρει μη βέλτιστα αποτελέσματα, συμπεριλαμβανομένων ζητημάτων όπως η μη συμμόρφωση.¹⁰ Οι εργαζόμενοι, με βάση την εμπειρία που έχουν αποκτήσει στον χώρο εργασίας, μπορούν να προσφέρουν πολύτιμες πληροφορίες σχετικά με την αποτελεσματικότητα και την αποδοτικότητα των προτεινόμενων συστημάτων, ενώ παράλληλα εντοπίζουν πιθανές προκλήσεις κατά την εφαρμογή τους, οι οποίες μπορούν να αντιμετωπιστούν σε συνεργασία με τους φορείς ανάπτυξης. Αυτό το επίπεδο συμμετοχής είναι πιθανό να ενισχύσει τη γνώση και την εμπιστοσύνη, συμπεριλαμβανομένης της αίσθησης ανάληψης ευθύνης των εργαζομένων, και έτσι να αυξήσει την αποδοχή.

Υπό το πρίσμα αυτό, στο παρόν ενημερωτικό σημείωμα πολιτικής παρουσιάστηκαν έξι διαφορετικές προσεγγίσεις μέσω των οποίων οι εργοδότες μπορούν να συνεργάζονται με τους εργαζομένους τους στην επιλογή και την εφαρμογή ευφών ψηφιακών εργαλείων ή συστημάτων παρακολούθησης. Δόθηκε έμφαση στο να συμπεριληφθούν προσεγγίσεις κατάλληλες για επιχειρήσεις διαφόρων μεγεθών και κλάδων. Οι προτεινόμενες προσεγγίσεις περιλαμβάνουν την εφαρμογή δοκιμαστικών περιόδων για τη δοκιμή νέων συστημάτων παρακολούθησης της EAY, την καθιέρωση προγραμμάτων με “πρεσβευτές” της νέας τεχνολογίας, όπου οι εργαζόμενοι μπορούν να μοιράζονται τις απόψεις τους για αυτά τα συστήματα με τους συναδέλφους τους, καθώς και τη δημιουργία εργαστηρίων ανακάλυψης τεχνολογίας. Οι φορείς ανάπτυξης, από κοινού με τους φορείς εφαρμογής, μπορούν να χρησιμοποιήσουν τέτοια εργαστήρια για να διερευνήσουν διάφορες επιλογές για την αξιοποίηση νέων τεχνολογιών και την ενσωμάτωσή τους, για παράδειγμα, στο υφιστάμενο πλαίσιο για τη διαχείριση της EAY.

⁹ Στις δημοσιεύσεις του EU-OSHA χρησιμοποιούνται οι όροι «σχεδιαστής», «φορέας υλοποίησης» και «χρήστης του συστήματος». Οι δημοσιεύσεις αυτές συντάχθηκαν πριν από την έκδοση της πράξης για την τεχνητή νοημοσύνη ([κανονισμός \(ΕΕ\) 2024/1689](#)). Με την πράξη για την τεχνητή νοημοσύνη εισήχθησαν νέοι όροι, όπως «πάροχος» και «φορέας εφαρμογής».

¹⁰ EU-OSHA – Ευρωπαϊκός Οργανισμός για την Ασφάλεια και την Υγεία στην Εργασία, *Ευφυή ψηφιακά συστήματα παρακολούθησης για την επαγγελματική ασφάλεια και υγεία: χρήσεις και προκλήσεις*, 2023. Διαθέσιμο στη διεύθυνση: <https://osha.europa.eu/en/publications/smart-digital-monitoring-systems-occupational-safety-and-health-uses-and-challenges>

Συντάκτες: Κύριλλος Σπυριδόπουλος, Andrea Broughton (Ecorys).

Διαχείριση έργου: Annick Starren, Ιωάννης Ανυφαντής - Ευρωπαϊκός Οργανισμός για την Ασφάλεια και την Υγεία στην Εργασία (EU-OSHA).

Το παρόν ενημερωτικό σημείωμα πολιτικής συντάχθηκε για λογαριασμό του Ευρωπαϊκού Οργανισμού για την Ασφάλεια και την Υγεία στην Εργασία (EU-OSHA). Το περιεχόμενό του, συμπεριλαμβανομένων των απόψεων και/ή συμπερασμάτων που περιέχει, εκφράζει αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν απηχεί κατ' ανάγκη τη γνώμη του EU-OSHA.

Ούτε ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός για την Ασφάλεια και την Υγεία στην Εργασία ούτε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο ενεργεί εξ ονόματος του Οργανισμού δεν ευθύνεται για ενδεχόμενη χρήση των ανωτέρω πληροφοριών.

© Ευρωπαϊκός Οργανισμός για την Ασφάλεια και την Υγεία στην Εργασία, 2024

Επιτρέπεται η αναπαραγωγή με μνεία της πηγής.

Για κάθε χρήση ή αναπαραγωγή φωτογραφιών ή άλλου υλικού τα οποία δεν καλύπτονται από δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας του Ευρωπαϊκού Οργανισμού για την Ασφάλεια και την Υγεία στην Εργασία πρέπει να ζητείται απευθείας η άδεια των κατόχων των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας.